

FORMATION JOKER COURSES

FORMATION À L'UTILISATION DE L'APPLICATION ERP COCKPIT

24 Juillet 2024



OBJECTIFS ET PLAN DE LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

UTILISATION DE L'ERP COCKPIT

Créer des fiches tiers (client, partenaire, correspondant)

Créer des devis à la suite de la réception d'une demande

Générer et créer des dossiers

Assurer le suivi d'un transport

PLAN DE LA FORMATION

Module 1 : Introduction à l'ERP Cockpit

Connexion à l'application

Présentation de l'interface

Fonctionnement général

- Les listes
- Les sauvegardes
- Les emails
- Les tâches

PLAN DE LA FORMATION

Module 2 : Gestion des tiers

Prospect / Client

- Liste et recherche
- Création et édition
- Suppression

Partenaire

- Liste et recherche
- Création et édition
- Suppression

Correspondant

- Liste et recherche
- Création et édition
- Suppression

PLAN DE LA FORMATION

Module 3 : Création d'un devis

Saisir les informations générales

Demande et suivi de cotations

- Génération de l'email
- Saisi des propositions reçues

Envoie du devis

- Informations à renseigner dans proposition
- Génération de l'email

Suivi du devis

- Enregistrer la réponse du client

PLAN DE LA FORMATION

Module 4 : Création d'un dossier

Les différents statuts d'un dossier

Depuis un devis

Les informations générales

Gestion du colisage

Gestion des transports

Cas particulier des relais

Communications

PLAN DE LA FORMATION

Module 5 : Assurer le suivi d'un transport

Planning des transports

Renseigner un événement lors du suivi

Les checkpoints

Les Anomalies

L'impact des événements sur le dossier



MODULE 1

INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

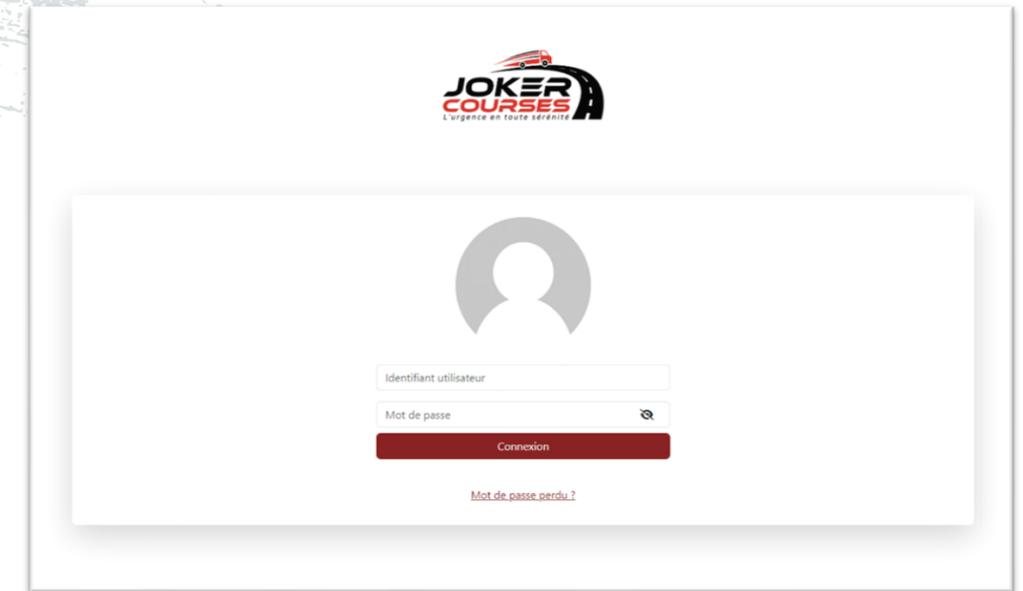
Connexion à l'application

L'application est disponible depuis votre poste de travail à l'adresse suivante :

<https://cockpit-joker.com>

Pour vous connectez, renseignez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été fournis.

Une fois connecté, la page d'accueil s'affiche.



Performances du jour

	VL	PL	Autre	Total	Total J-1
Chiffre d'affaires	7940	2980	-	10920	-
Marge	1910	637	-	2547	-
Taux de marge	24.06%	21.38%	-	23.32%	-
Délai de réponse	9min	26min	-	17min	-

Transports du jour

	VL	PL	Autre	Total
France	20	9	-	29
International	8	1	-	9
Global	28	10	-	38
Annulés	2	-	-	2

MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

Présentation de l'interface

The screenshot shows the ERP Cockpit interface with the following callouts:

- Menu principal**: Points to the top navigation menu.
- Utilisateur connecté**: Points to the user name 'Positiveyes SuperAdmin'.
- Se déconnecter**: Points to the 'Se déconnecter' button.
- Ce que vous consultez**: Points to the breadcrumb 'Tableau de bord > Exploitation'.
- Lien vers accueil**: Points to the 'JOKER COURSES' logo.
- Lien mon profil**: Points to the user profile icon.
- Mes notifications**: Points to the notification bell icon.

The main content area displays a table titled 'Planning des actions d'exploitation' with the following data:

Échéance	Créé par	Attribu...	Dossier	Client	Partenaire	Action	Commentaires	Priorité
15/07/2024 09:30	DST	DST	10159006	NESTLE FRANCE SA	VG TRANSPORTE	Relance frais supp	RELANCER LES FRAIS 550 / 450	Haute
15/07/2024 14:00	ASC	LST		MARS WRIGLEY		Autre	Voir avec Serge si il a pu avancer sur la préparation de la plaquette à envoyer	Haute
15/07/2024 14:25	ASC	LST		Cartonnages Siegw:		Autre	Rappeler et demander MR Francois Franck ou Mme Martin (prospection)	Basse
16/07/2024 08:30	SPO		10159086	BOLLORE LOGISTIC!	SCHENK SPEDITION	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (11/07/2024 14:21)	Moyenne
16/07/2024 09:30	DST	DST	10159160	SEBIM INSTRUMENT	AZ TRANSPORT SA	Appel Donneur d'or	RELANCER SEBIM POUR DONNER LA REPONSE AUX DOUANES	Haute
16/07/2024 11:00	SPO		10158993	BOLLORE LOGISTIC!	RIR LOGISTIC EXTEF	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (11/07/2024 15:37)	Moyenne
16/07/2024 12:00	SPO		10159094	BOLLORE LOGISTIC!	IP LOGISTIC PL	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (11/07/2024 15:57)	Moyenne
19/07/2024 11:00	DST	DST		BOLLORE LOGISTIC!	Atlas Transporte	Autre	PRE SAISIR LES NAVETTES	Haute
29/07/2024 14:00	MRE	MRE	10158979	BOLLORE LOGISTIC!	NVA TIR SC	Appel partenaire	DEMANDER PLAQUE PRESTA	Moyenne

Contenu de la page sur laquelle vous êtes

MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

Fonctionnement général : Les listes

#	N° dossier	Réf client	Date/Heure	Exploitant	DO	Service	Date de ...	Ville cha...	CP char...	Pays cha...	CP livrai...	Ville livr...	Pays livr...	Achat	Vente	
67040		1028206	17/07/2024 14:15	JFR	BOLLORE LOGIST	EXPRESS - OPTIM	19/07/2024 15:0	Monza	20900		76410	Cléon		560,00€	695,00€	
67039		DEMANDE TRAN	17/07/2024 14:02	AJA	CEVA LOGISTIQL	EXPRESS - OPTIM	17/07/2024 20:3	Gretz-Armainvill	77220		54980	Batilly		0,00€	0,00€	
67037		road // Spécial //	17/07/2024 14:01	JFR	BOLLORE LOGIST	EXPRESS - OPTIM		Lisieux	14100		44360	Saint-Étienne-de		450,00€	590,00€	
67038		Demande de tra	17/07/2024 13:53	MRE	Babcock Internat	EXPRESS - PREM		Hyères	83400		83340	Le Cannet-des-M		330,65€	435,00€	
67036		road // Spécial //	17/07/2024 13:51	AJA	BOLLORE LOGIST	EXPRESS - OPTIM		Lisieux	14100		62217	Tilloy-lès-Moffla		350,00€	500,00€	
67035		road // Spécial //	17/07/2024 13:50	JFR	BOLLORE LOGIST	EXPRESS - OPTIM		Lisieux	14100		38280	Villette-d'Anthor		600,00€	820,00€	
67034		road // Spécial //	17/07/2024 13:42	JFR	BOLLORE LOGIST	EXPRESS - OPTIM		Lisieux	14100		13310	Saint-Martin-de-		780,00€	995,00€	
67032		1028533	17/07/2024 13:25	AJA	BOLLORE LOGIST	EXPRESS - OPTIM		Batilly	54980		78410	Aubergenville		1 000,00€	1 250,00€	
67033		1028542	17/07/2024 13:23	MRE	BOLLORE LOGIST	EXPRESS - PREM	18/07/2024 09:0	Étupes	25460		54980	Batilly		320,00€	420,00€	
67031		1028176	17/07/2024 12:23	KBR	BOLLORE LOGIST	EXPRESS - OPTIM		Lardy	91510		61100	Caligny		375,00€	445,00€	

Page : 1 sur 2213 - Résultats : 22130

Résultats par page 10 << Précédent 1 2 3 4 5 Suivant >>

MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

Fonctionnement général : Les listes (suite)

Sur une grande partie de Cockpit, on retrouve des tableaux pour lister des éléments (ex. devis, dossiers, tâches ...)

Voici les fonctionnalités associées :

- **Trier** :
 - En cliquant sur l'en-tête de colonne. Vous pouvez repérer la colonne triée par son pictogramme, indiquant la direction, qui devient différent des autres (coloration)
 - Vous pouvez cumuler les tris en utilisant la touche Ctrl lors du clic
- **Filtrer** : Dans les en-têtes de colonne, vous avez la possibilité d'appliquer un filtre sur celle-ci
- **Ouvrir l'élément** : En utilisant le double clic sur une ligne vous pouvez ouvrir l'élément
- **Menu** : Au clic droit sur une ligne, vous pouvez voir afficher un menu permettant des actions sur l'élément
- **Boutons action** : Dans une colonne, un bouton est affiché et permet d'effectuer une action
- **Info « bulle »** : Au survol d'une cellule de tableau, il est possible d'avoir plus d'information sur la donnée
- **Agrandissement des colonnes** : En limite droite d'une colonne, un curseur s'affiche, permettant d'agrandir la colonne
- **Pagination** : En pied de tableau, vous pouvez naviguer à travers plusieurs pages et modifier le nombre d'éléments affichés
- **Actualiser** : permet d'actualiser la liste et **Réinitialiser** permet d'effacer les filtres et tris et d'actualiser.

MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

Fonctionnement général : Les sauvegardes

Dans l'ensemble de l'ERP Cockpit, l'enregistrement se fait manuellement.

Certains éléments nécessitent d'être enregistrés pour être disponible dans un autre onglet.

Exemples :

- Pour faire le colisage d'un dossier, il faut avoir ajouté et enregistré des lieux de chargement et de livraison afin qu'ils soient référencés dans côté colisage.
- Pour associer un colis à un transport, il faut avoir créé le colis et l'enregistrer pour qu'il soit référencé côté transport.

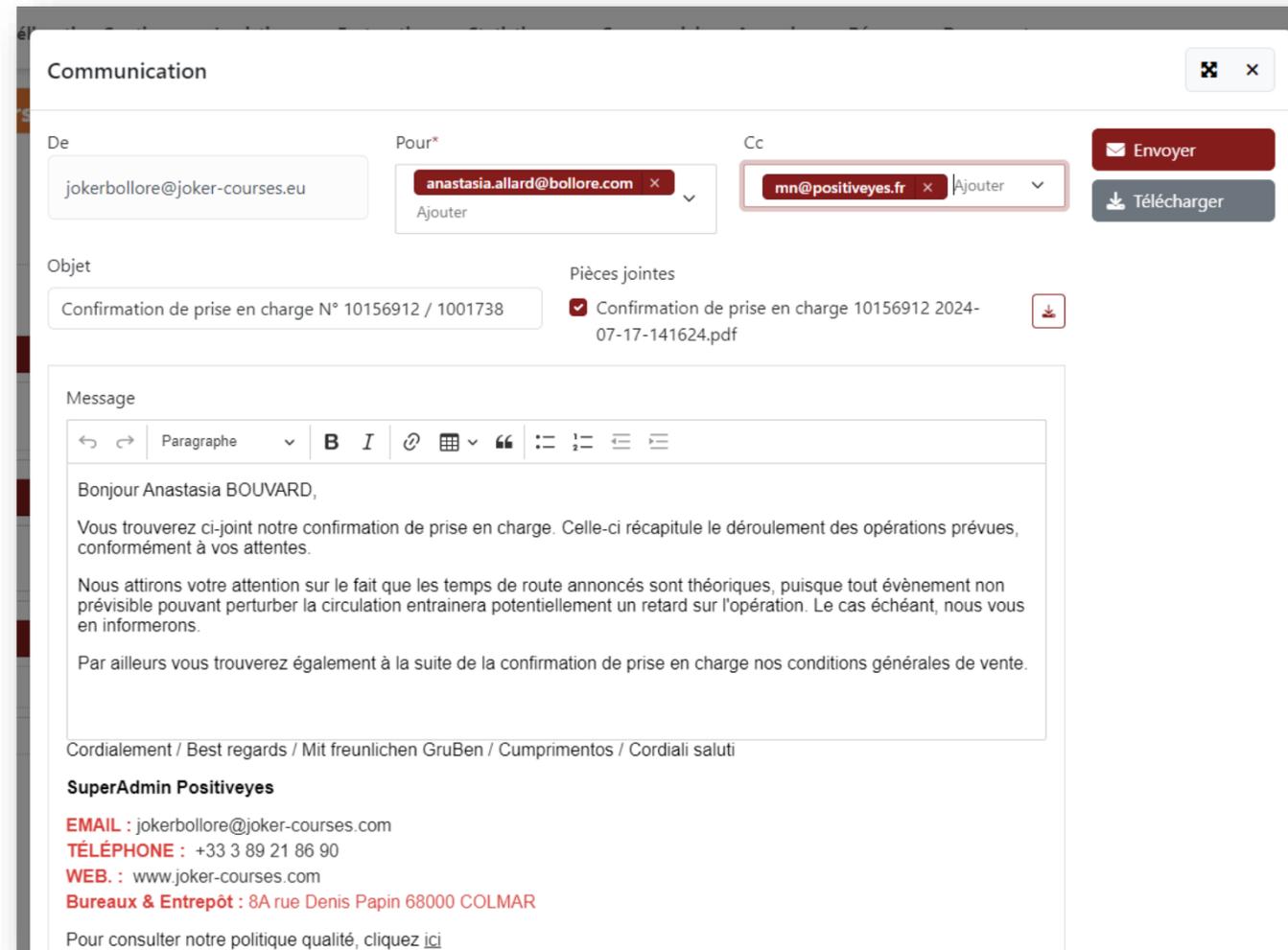
Pensez à enregistrer souvent



MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

Fonctionnement général : Les emails

Dans plusieurs sections, il est possible d'envoyer des emails.



Exemple : Aperçu de l'envoi d'une confirmation de prise en en charge

MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

Fonctionnement général : Les emails (suite)

L'ERP Cockpit définit en fonction du destinataire et du module dans lequel vous êtes l'adresse d'envoi utilisée et génère les documents associés à l'email (documents téléchargeables pour prévisualisation).

En dehors des fonctionnalités automatisées, un aperçu de l'email est affiché, avec la possibilité de modifier différentes informations : « Pour », « Cc », « Objet », « Pièces jointes » et « Message ».

Vous avez la possibilité d'envoyer automatiquement l'email ou de le télécharger.

MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

Fonctionnement général : Les tâches

Exploitation > Tableau de bord

Planning des actions d'exploitation

En cours Terminé

Actualiser Réinitialiser + Ajouter une action

Échéance	Créé par	Attribu...	Dossier	Client	Partenaire	Action	Commentaires	Priorité
30/08/2039 09:00	JFR	SRA	10152704	BOLLORE LOGISTIC	ASAP Logistics SK	Autre	En attente de la ref de chargement et des contact	Moyenne
19/07/2024 13:00	SPO		10159265	BOLLORE LOGISTIC	SCHENK SPEDITION	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (18/07/2024 14:26)	Moyenne
19/07/2024 11:00	DST	DST		BOLLORE LOGISTIC	Atlas Transporte	Autre	PRE SAISIR LES NAVETTES	Haute
19/07/2024 10:00	SPO		10159235	BOLLORE LOGISTIC	STZI 91	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (17/07/2024 15:05)	Moyenne
19/07/2024 10:00	SPO		10159273	BOLLORE LOGISTIC	Atlas Transporte	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (18/07/2024 17:46)	Moyenne
19/07/2024 08:00	AJA	ASC	10159247	BOLLORE LOGISTIC	AYO SPEED AUTO R	Relance frais supp	demander une POD de meilleur qualité et l'envoyer au client	Moyenne
18/07/2024 12:45	SPO		10159257	BOLLORE LOGISTIC	SIMA BYBY LOGISTI	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (18/07/2024 11:33)	Moyenne
18/07/2024 11:00	SPO		10159221	BOLLORE LOGISTIC	STZI 91	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (17/07/2024 09:59)	Moyenne
18/07/2024 10:00	DST	DST	10159237	BOLLORE LOGISTIC		Autre	LANCER LA NAVETTE RETOUR	Haute
18/07/2024 10:00	SPO		10159225	BOLLORE LOGISTIC	STZI 91	Appel partenaire	[Tâche automatique] Vérifier que le transport est toujours valide. L'envoi de la confirmation d'affrètement a été effectuée il y a plus de 48h (17/07/2024 10:31)	Moyenne

Page : 1 sur 168 - Résultats : 1680

Résultats par page 10 << Précédent 1 2 3 4 5 Suivant >>

MODULE 1 : INTRODUCTION À L'ERP COCKPIT

Fonctionnement général : Les tâches

L'ERP Cockpit permet de créer des tâches pour inviter à l'action dans tous les modules.

Au minimum, une tâche contient les informations suivantes :

- Son créateur et la date de création
- L'utilisateur concerné
- Une priorité
- Une date d'échéance
- Un rappel
- Un commentaire
- La tâche a été effectuée

En fonction du contexte, d'autres informations peuvent venir s'ajouter.

Pour une tâche d'action d'exploitation par exemple, on a en plus : le dossier, le client, le partenaire et le type d'action.

L'icône  vous permet de consulter les tâches qui vous sont directement attribuées et non terminées et l'icône  dans la fenêtre qui s'affiche vous permet de toutes les consulter (en cours et terminées)

Actuellement, une seule tâche est générée automatiquement. Il s'agit de nous rappeler qu'il convient d'aller vérifier que le partenaire est toujours d'accord pour effectuer un transport qui a été confirmé il y a plus de 48h.



MODULE 2

GESTION DES TIERS

MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Client / Prospect : Liste accessible depuis le menu « Annuaire / Client »

Annuaire > Clients

Code	Nom	Status	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Date de création
2000TXXXXX	TRANSPORTS 2000	Client	13 RUE DES MORILLONS C946150	95140	GARGES LES GONESSE		27/12/2022 17:49
AMPMS68SAI	AMPM SARL	Client	12 RUE CLEMENT ADER C900910	68127	SAINTE CROIX EN PLAINE		27/12/2022 17:49
ARRKL74ALB	ARRK LCO PROTOMOULE	Client	Z.I. DES GRANDS VRIS C901335	74540	ALBY-SUR-CHÉРАН		27/12/2022 17:49
ALSAC68DAN	ALSACE CST - CHAUDRONNERIE	Client	SERRURERIE TUYAUTERIE 06 79 09 78 44 C900605	68210	DANNEMARIE		27/12/2022 17:49
AEROC91GIF	AEROCORP	Client	2, ROUTE DE LA NOUE 06 48 20 77 12 C900146	91190	GIF SUR YVETTE		27/12/2022 17:49
ATEAS06SAI	AT EASY-PACK	Client	20 ALLEE DES METALLOS C901600	06700	SAINT LAURENT DU VAR		27/12/2022 17:49
AIRCA68SAI	AIR CARGO LOGISTIC	Client	AEROPORT BALE-MULHOUSE	68300	SAINT LOUIS		27/12/2022 17:49
ABSOL75PAR	ABSOLUTE OFFICE	Client	6 RUE BISCORNET C981013	75012	PARIS		27/12/2022 17:49
ATSRO76LAV	ATS ROUEN	Client	ZA LES PORTES DE L'OUEST C901706	76150	LA VAUPALIERE		27/12/2022 17:49
APPAL68MUL	APPALETTE TOURTELIER SYSTEMES	Client	56 RUE DU PATURAGE C901270	68100	MULHOUSE		27/12/2022 17:49

Page : 1 sur 207 - Résultats : 2066

Résultats par page 10 << Précédent 1 2 3 4 5 Suivant >>

MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Client / Prospect : Édition Client – Voir l'historique

Édition du client JOHNSON ELECTRIC ST REMY

Mettre à jour

Informations Contacts Commercial Appels d'offre Comptabilité **Historique** Documents

Score
<p>89.0</p> <p>Afficher le détail</p>
Classement
4
Chiffre d'affaires
836 615,00 €
Taux de marge
35.2 %
Nombre de devis
188
Nombre de dossiers

Dernières demandes	Statut	Taux marge	Achat	Vente
Demande n°66052 27/06/2024	Validé	27,01%	1 500,00 €	2 055,00 €
Demande n°65765 20/06/2024	Validé	32,43%	1 250,00 €	1 850,00 €
Demande n°65726 20/06/2024	Non retenue	45,45%	600,00 €	1 100,00 €
Demande n°64472 27/05/2024	Validé	39,66%	1 750,00 €	2 900,00 €
Demande n°64471 27/05/2024	Validé	34,48%	1 900,00 €	2 900,00 €

Derniers dossiers	Taux marge	Achat	Vente
Dossier transport n°10158815 28/06/2024	27,01%	1 500,00 €	2 055,00 €
Dossier transport n°10158674 24/06/2024	32,43%	1 250,00 €	1 850,00 €

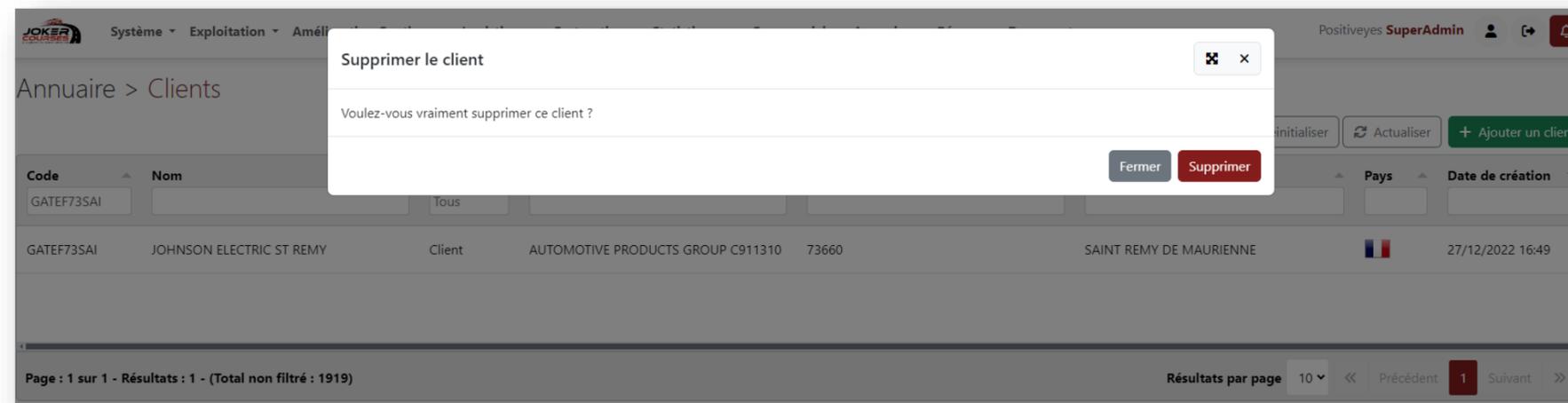
Dernières anomalies (responsable)		
Anomalie sur transport n°10157749 14/05/2024	Anomalie pendant le transport	
Anomalie sur transport n°10157754-T2 15/05/2024	Anomalie pendant le transport	
Anomalie sur transport n°10157754-T1 15/05/2024	Anomalie pendant le transport	
Anomalie sur transport n°10157749 14/05/2024	Anomalie avant chargement	
Anomalie sur transport n°10157648-T1 07/05/2024	Anomalie chargement	

Derniers litiges (responsable)
Aucun litige

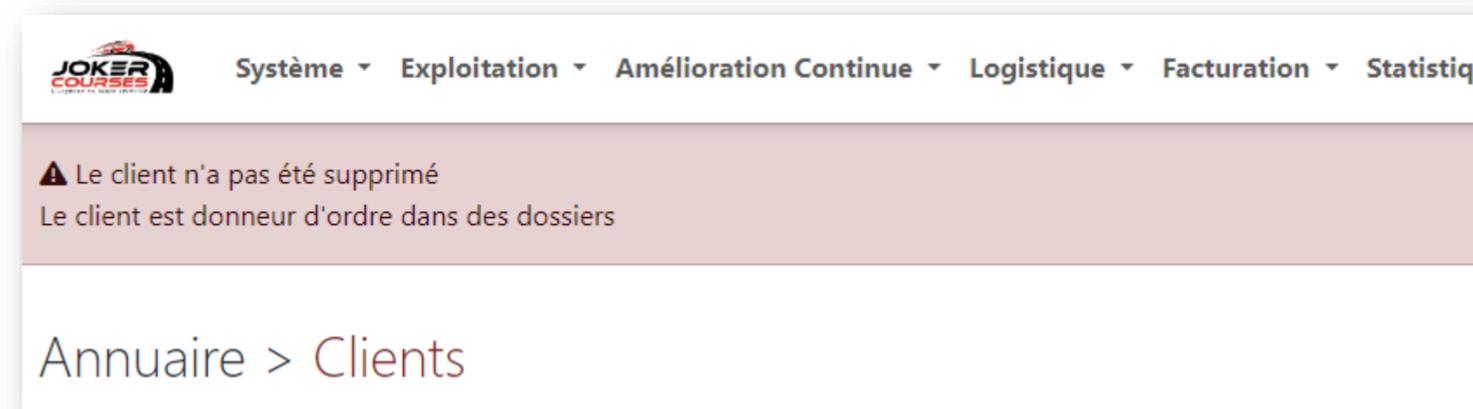
MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Client / Prospect : Suppression d'un client ou d'un prospect

Cette fonctionnalité est disponible depuis l'annuaire client via le clic droit sur dans la liste.



Si au moins un devis ou un dossier est attaché au client/prospect alors celui si ne peut plus être supprimé.



MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Partenaire : Liste accessible depuis le menu « Annuaire / Partenaire »

Annuaire > Partenaires

Cartographie

Réinitialiser

Actualiser

+ Ajouter un partenaire

Code	Nom	Téléphone	Status	Gps	Adresse	Cod...	Ville	P...	Véhicules	Date de création	Date de modifi...
PLSUERTE	SUERTE LOGISTIK ALEKSANDRA	0048 731 535 100	Partenaire	×	UL LECHA MARRI KACZYNSKICH	97400	Bełchatów			16/07/2024 11:51	16/07/2024 14:21
BEEDEEPL	BeeDee Express		Prospect	×	ul. Hutnicza 20A	Gdynia	81-061			16/07/2024 08:15	16/07/2024 08:15
ELI07DLU	ELITE PAWEL PONICHTERA		Partenaire	×	Jaszczyły 3	07-211	JASZCULTY			04/07/2024 09:21	16/07/2024 14:21
YAB43LEP	YAB COURSES	07 82 21 00 59	Partenaire	✓	3 avenue baptiste marcet	43000	LE PUY EN VELAY			28/06/2024 15:25	16/07/2024 14:23
HBCARGO64	HB CARGO SP;ZOO	+48 888 938 458	Partenaire	✓	ul. Żeromskiego 16A	64-200	Wolsztyn			21/06/2024 09:29	16/07/2024 14:21
SION59HOU	TRANSPORT SION	03 20 90 06 01	Partenaire	×	1 RUE DU BAC	59263	HOUPLIN-ANCOISNE		?	20/06/2024 10:56	16/07/2024 14:21
PEDRFE84AV	PEDRETTI 84	04 84 51 03 31	Prospect	✓	ZAC de la Courtine, 286 Rue Gall	84000	Avignon		?	17/06/2024 11:43	17/06/2024 11:45
PLESS60COMP	PLESSIER ET FILS	03 44 38 67 77	Partenaire	×	46 ROUTE DE CHOISY ZI NORD	60200	COMPIEGNE			12/06/2024 08:43	16/07/2024 14:21
EURO1DAY63	EURO 1 DAY	06 60 19 03 11 / 06 62 65 01 24	Partenaire	✓	45 chemin de verrières	63500	ISSOIRE			11/06/2024 16:16	16/07/2024 14:21
CAP67SEL	Capelle	0390572813	Partenaire	×	Rue de Charleroi	67600	SELESTAT		?	10/06/2024 09:31	16/07/2024 14:21

Page : 1 sur 300 - Résultats : 2991

Résultats par page

10

<<

Précédent

1

2

3

4

5

Suivant

>>

MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Partenaire : Recherche cartographique accessible depuis le menu « Annuaire / Partenaire »

Recherche d'un partenaire

Localisation des Partenaires 300 (premiers résultats)

Code	Nom	Type de véhicule	Type de prestation
<input type="text" value="Code"/>	<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Sélectionner..."/>	<input type="text" value="Sélectionner..."/>

Adresse

Distance (km)

LEROY LOGISTIQUE
LEROY45
45180 ormes, FR

TRANSEUROPE
TRANSEU
42300 ROANNE, FR

TRANSAL59
Transalliance 59
59400 Dunkerque, FR

SOLOTRA Transalliance
59



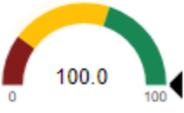
MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Partenaire : Édition – Voir l'historique

Édition du partenaire TRANSFLEX 77

Informations Contacts Journal des actions Comptabilité Conformité **Historique** Documents

Score



100.0

[Afficher le détail](#)

Chiffre d'affaires

56 579,00 €

Taux de marge

29.15 %

Nombre de propositions

81

Nombre de dossiers

83

Nombre d'anomalies mineures

0

Dernières demandes	Statut	Taux marge	Achat	Vente	
Demande n°66939 16/07/2024	En attente	20,00%	1 004,00 €	1 255,00 €	
Demande n°66938 16/07/2024	Validé	20,00%	1 004,00 €	1 255,00 €	
Demande n°66826 12/07/2024	Non retenue	15,56%	418,00 €	495,00 €	
Demande n°66358 03/07/2024	Non retenue	33,71%	116,00 €	175,00 €	
Demande n°65929 25/06/2024	Non retenue	15,40%	368,00 €	435,00 €	

Derniers dossiers	Taux marge	Achat	Vente	
Dossier n°10159230 17/07/2024	20,00%	1 004,00 €	1 255,00 €	
Dossier n°10157316 24/04/2024	21,19%	579,25 €	735,00 €	
Dossier n°10157243 22/04/2024	14,38%	548,00 €	640,00 €	

Dernières anomalies (responsable)

Aucune anomalie

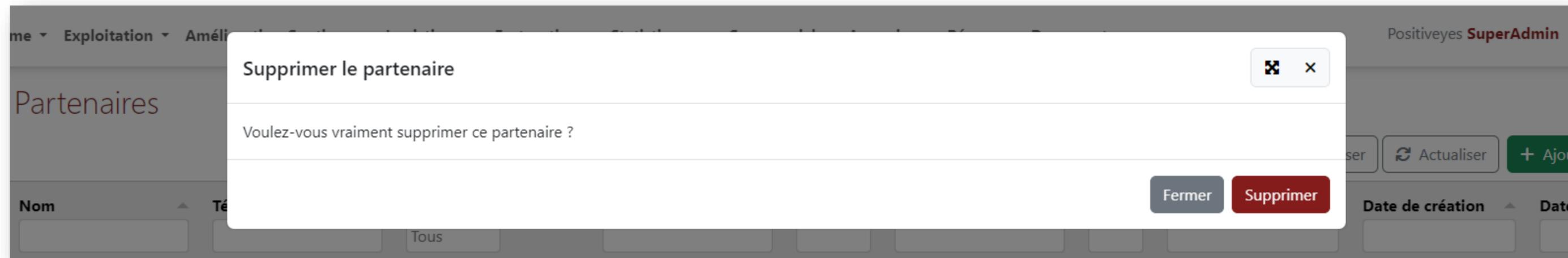
Derniers litiges (responsable)

Aucun litige

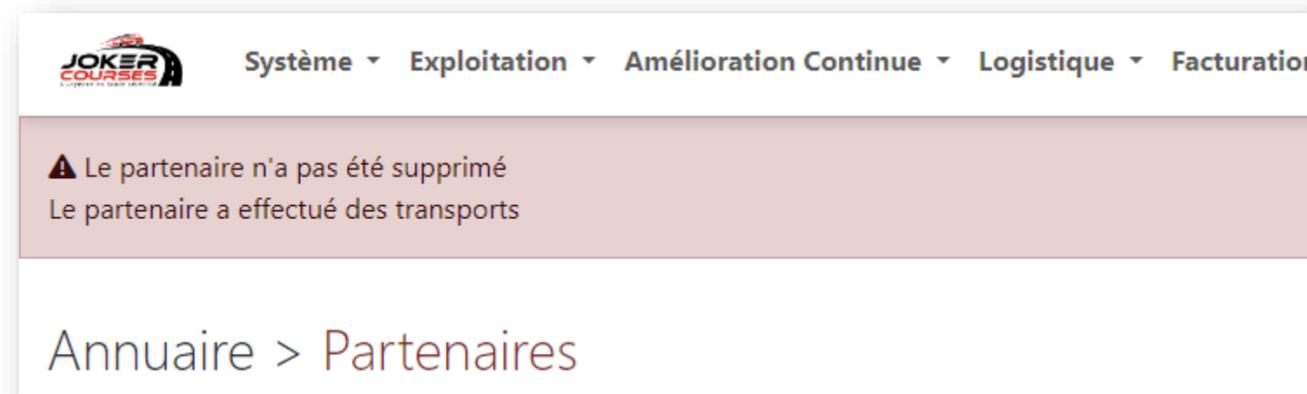
MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Partenaire : Suppression d'un partenaire

Cette fonctionnalité est disponible depuis l'annuaire partenaire (via un clic droit sur dans la liste).



Si au moins un devis ou un dossier est attaché au partenaire alors celui si ne peut plus être supprimé.



MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Correspondant : Liste accessible depuis le menu « Annuaire / Correspondant »

Annuaire > Correspondants

Code	Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Date de création
AIR85MUN	AIRBUS WAREHOUSE MUNCHEN	SUEDALLEE MODUL M	85356	MUNCHEN AIPORT		17/07/2024 16:53
INTE29PLO	INTERMARCHE PLOMODIERN	8 RUE DE LA GARE	29172	PLOMODIERN		17/07/2024 16:35
GFS29GOU	GFS GOUESNOU	Zone d'aménagement concerté Kergaradec, 16 Rue Henri	29850	Gouesnou		17/07/2024 16:33
INVOLVEMANUFAC	INVOLVE MANUFACTURING	Z.I. LA MODE entrée par rue du Chemin Garénod 567 RUE	01580	01580		17/07/2024 15:42
BAB78OBE	BABBERGER PLASTIC GmbH	Gutenbergstraße 3-5	78727	Oberndorf		17/07/2024 11:19
AQSWEL02	AQSEPTENCE GROUP	108 route de Reims	02200	BILLY SUR AISNE		17/07/2024 10:30
IRMA56PLO	IRMA	4 Rue de Galilée	56270	PLOEMEUR		17/07/2024 09:22
STOREN26TER	STORENGY P/C BILFINGER LTM INDUSTRIE	COMBE LEZARD	26330	TERSANNE		16/07/2024 18:52
SPAC33ST	SPAC	ZA SIMONE ALGAYON - AVENUE DU SABLE D'EXPRET	33650	ST MEDARD D'EYRANS		16/07/2024 18:50
BOU89MAI	BOUDIN	264 ROUTE DE MALAY	89100	MAILLOT		16/07/2024 15:14

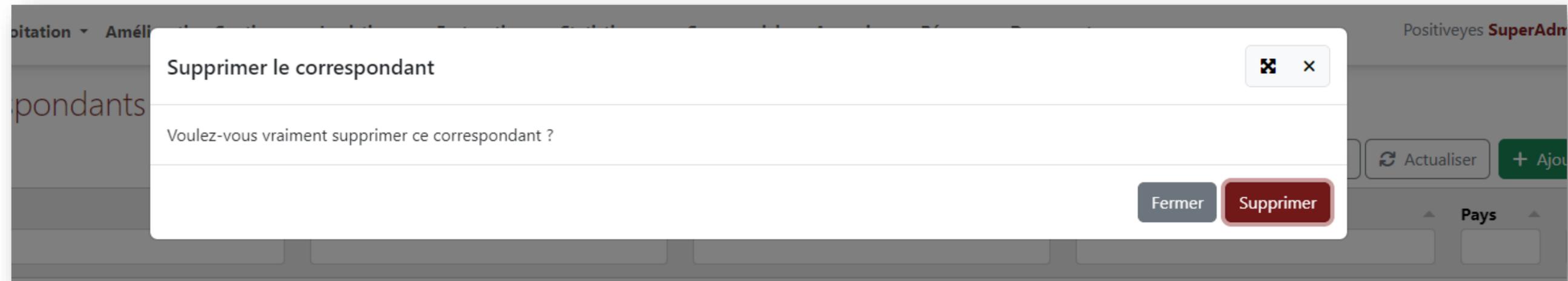
Page : 1 sur 1637 - Résultats : 16366

Résultats par page 10 1 2 3 4 5 »

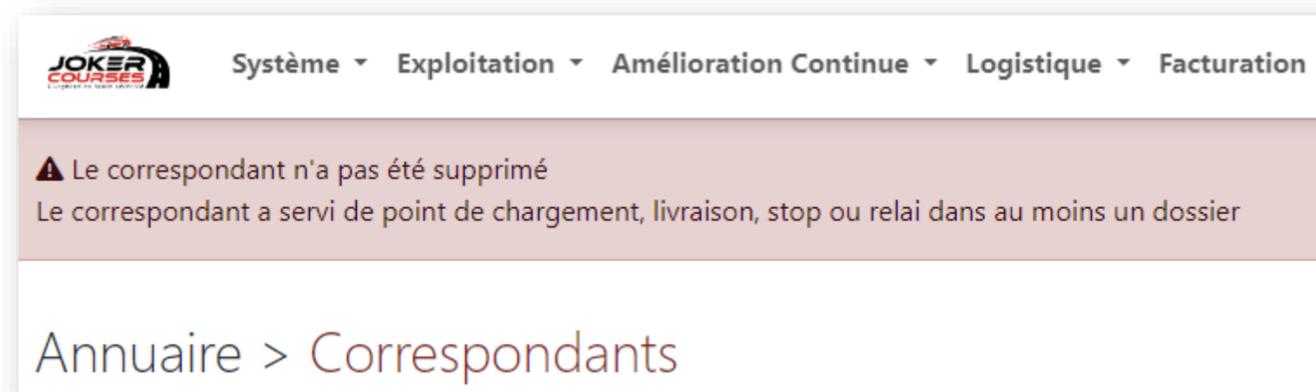
MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Correspondant : Suppression

Cette fonctionnalité est disponible depuis l'annuaire correspondant via le clic droit sur dans la liste.



Si au moins un dossier est attaché au correspondant alors celui-ci ne peut plus être supprimé.



MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Tiers : Liste accessible depuis le menu « Annuaire / Tiers »

Annuaire > Tiers

[Réinitialiser](#) [Actualiser](#) [+ Ajouter un tiers](#)

Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Client	Parten...	Corres...	Date de création
"LNG Enterprise"	C/O L&N Supply Ships Stålkajen 6	9990	Skagen		×	×	✓	29/08/2023 13:50
28GG/BOI/SYSARM	Quartier Estienne	67504	Haguenau		×	×	✓	25/01/2023 16:06
2F PRODUCTION,	2 rue Copernic Zone Innovia	39500	DAMPARIS		×	×	✓	04/05/2023 10:18
2G Color	14 Rue de l'Expansion	67150	Erstein		×	×	✓	09/03/2023 14:16
3D-STORM	70 Av. de Capeyron,	33160	Saint-Médard-en-Jalles		✓	×	×	16/01/2024 08:54
3DEUX DYNAMICS	5 Av. Gaston Berger	69100	VILLEURBANNE		✓	×	×	27/06/2023 13:11
4S Log	1200 Rte des Bleuets	76430	Étainhus		×	×	✓	17/02/2023 10:15
54eme regiment de transmission	Quartier Estienne Point Unique de reception et d'E	67504	Hageunau		×	×	✓	07/11/2023 15:06
6e Régiment du Génie	Rue de la Ternière Quartier DALSTEIN - Zone techr	49240	Avillé		×	×	✓	10/11/2023 15:38
6e Regiment du Genie	Quartier Dalstein zone technique Rue de la ternier	49240	Avrillé		×	×	✓	13/11/2023 07:38

Page : 1 sur 1795 - Résultats : 17949

Résultats par page 10 << Précédent 1 2 3 4 5 Suivant >>

MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Tiers : Édition

Modification d'un tiers

 Mettre à jour

Informations

Contacts

Code*

Nom*

E-mail ✕ Ajouter ▼

Téléphone Fax

Adresse

Code Postal Ville

Pays ▼

Coordonnées GPS 🗑️ 🔍

Coordonnées GPS Vérifiées

Abonné à la newsletter

Donneur d'ordre Modifier

Partenaire Modifier

Correspondant Modifier

MODULE 2 : GESTION DES TIERS

Tiers : Édition

Le tiers est l'entité de référence, c'est-à-dire les clients, les partenaires et les correspondants sont des tiers.

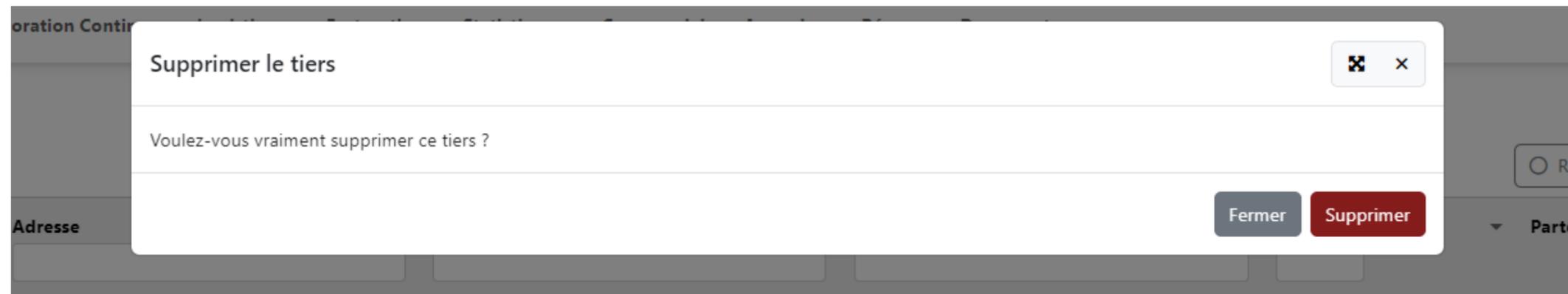
Le tiers peut-être à la fois client, partenaire et/ou correspondant. Dans ce cas là, certaines informations sont communes

- Code
- Nom
- Téléphone / fax
- Email
- Adresse (adresse, code postal, ville, pays et coordonnées)
- Contacts
- Autorise les newsletters

MODULE 2 : GESTION DES TIERS

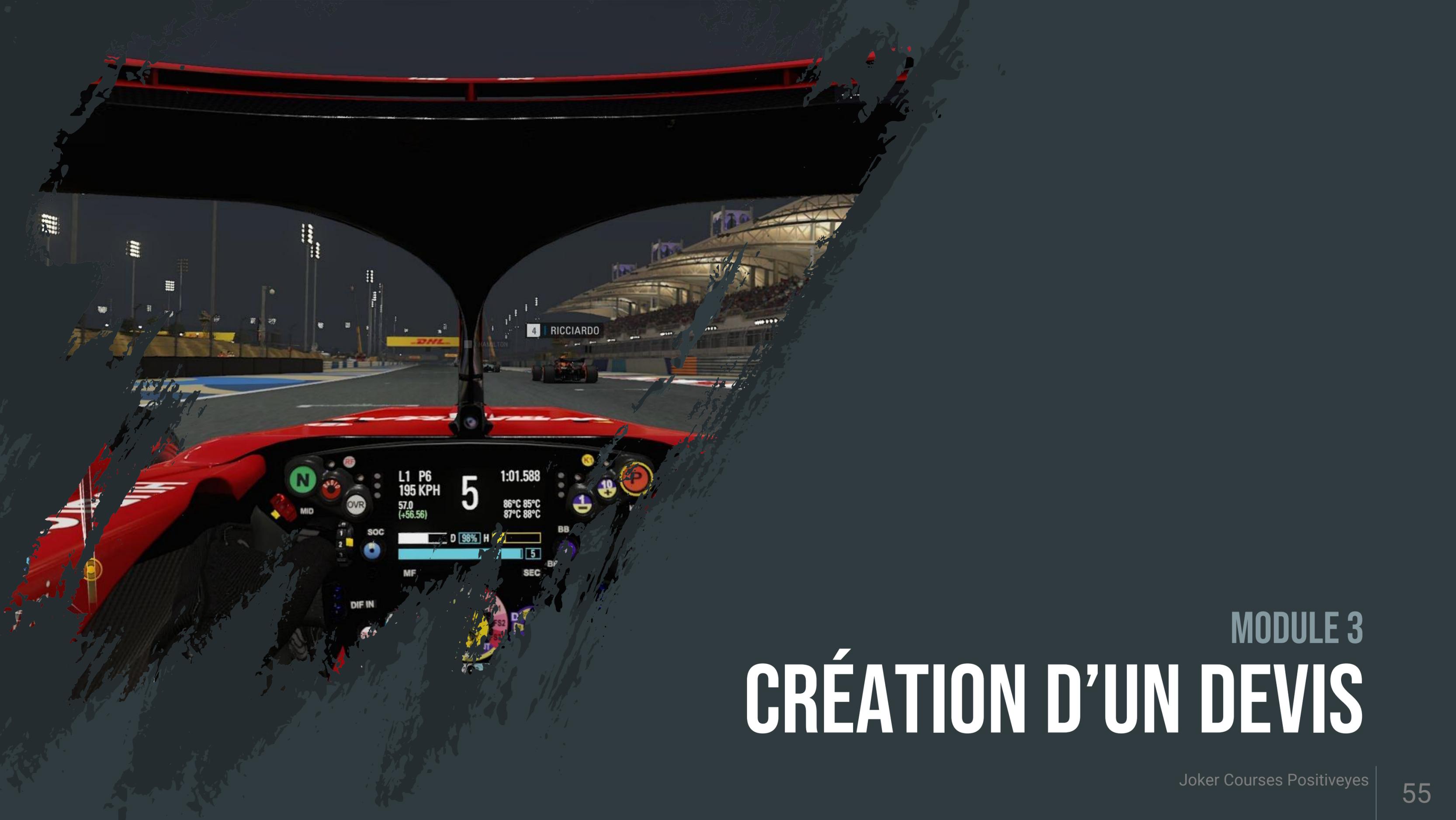
Tiers : Suppression

Cette fonctionnalité est disponible depuis l'annuaire tiers (via un clic droit sur dans la liste).



Le tiers ne peut plus être supprimé s'il est dans l'un de ses profils ne peut pas l'être





MODULE 3

CRÉATION D'UN DEVIS

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS



Saisir les informations générales : Aperçu global

Demande n°67088 **En attente**

Ouvrir la liste des devis **Dupliquer le devis** **Générer un dossier à partir de ce devis** **Générer le Dossier** **Enregistrer**

1 Information 2 Colisage 3 Solution 4 Proposition

Information sur le trajet

Appliquer les modalités à la livraison

Colisage →

Informations globales

Date/Heure* 18/07/2024 10:05 Exploitant* David Stath Référence client COURSE EXPRESS

Donneur d'ordre DS SMITH PACKAGING NORD EST DSSMI68KUN Contact GONTIER Céline 03 89 72 21 67

Service EXPRESS - OPTIMISE Véhicule Nationalité conducteur* Aucune importance

Dédié Rupture charge Ad valorem ADR* Non

Chargement

Adresse 68320 Kunheim, FR

Modalités de chargement Arrière mais pas a quai Sélectionner...

Délaï* Date et heure

Date et heure 19/07/2024 08:00

Livraison

Adresse 38110 Cessieu, FR

Modalités de livraison Arrière mais pas a quai Sélectionner...

Délaï* Livraison foulée

Itinéraire

Distance totale 462.9 km

Durée totale -

Temps de conduite -

Rejets de CO² -

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Saisir les informations générales : Choix du donneur d'ordre

Informations globales

Date/Heure* 22/07/2024 14:16 Exploitant* Nuri Yuksel

Donneur d'ordre BOLLORE LOGISTICS ARNAGE
BOLLO72ARN

A gauge icon is visible below the Donneur d'ordre field.

→ Affiche le scoring du donneur d'ordre (DO).
Au clic, permet d'afficher le détail du scoring
et d'avoir l'historique des derniers devis, dossier,
anomalies et litiges du DO.

→ Permet d'afficher les commentaires et
les appels d'offre du DO.

Informations client > BOLLORE LOGISTICS ARNAGE

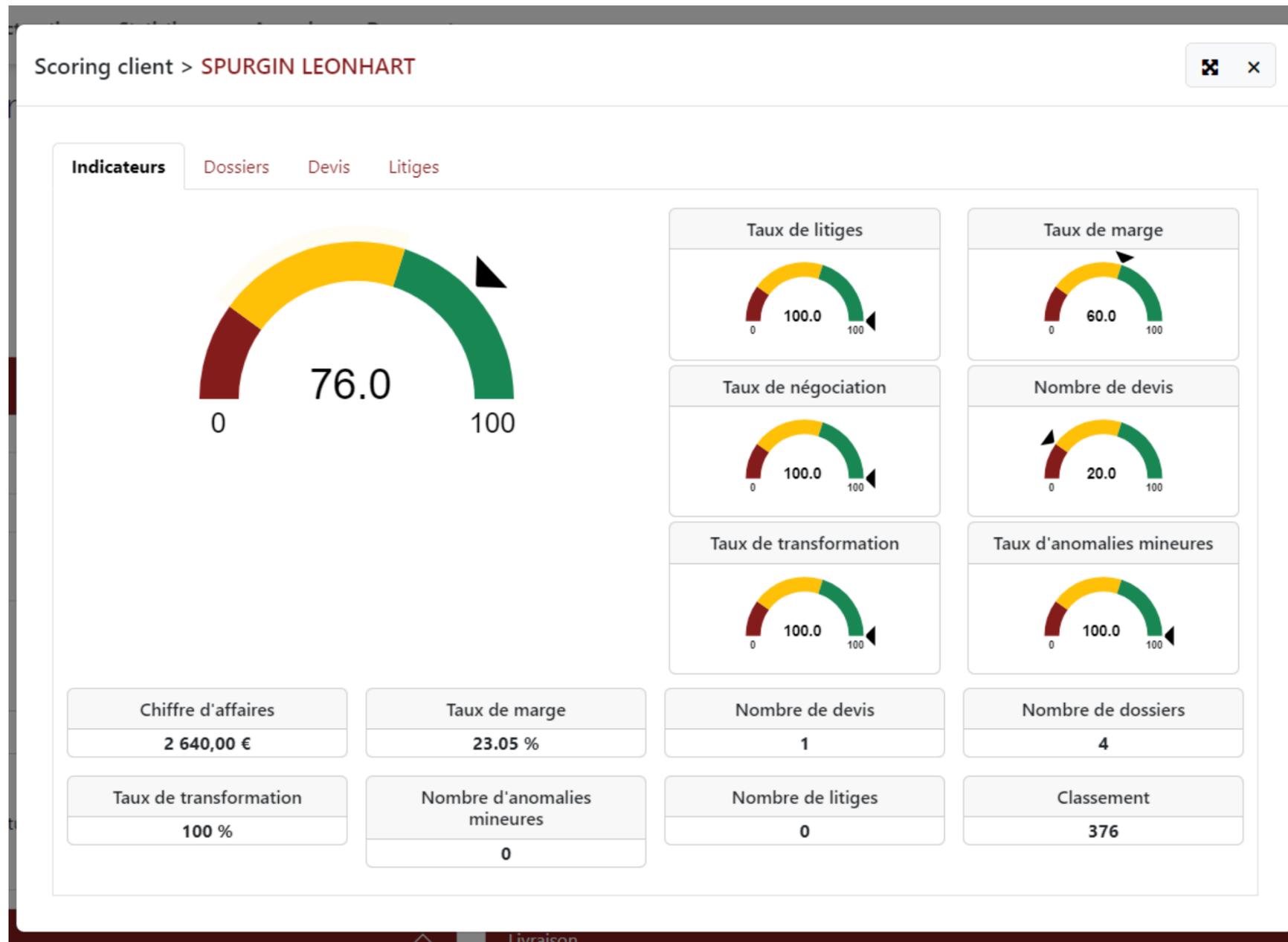
Commentaires
Les N° d'OT doivent figurer impérativement sur les LV/CMR***
Les dates & HEURES d'arrivée/départ des sites de chargement/livraison doivent impérativement figurer sur les LV/CMR***
Appel d'offre en cours reliquat Vesoul..en attente de validation

Appels d'offres

Intitulé	Date d'expiration	Service transport	Ville(s) Chargement	Ville(s) livraison	Prix	Statut	
navette douai + maubeuge // guyancourt + vsf	31/12/2024	Navette Planifiée à l'avance	maubeuge,douai	guyancourt,villiers saint frederic	Grille tarifaire	Répondu	
Reliquat Vesoul	15/03/2024	EXPRESS - PREMIUM	Vesoul	Yerville 76,Le Mans 72	-	Répondu	
Disques durs	19/07/2024	-	-	-	-	Répondu	

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Saisir les informations générales : Scoring du donneur d'ordre



Le scoring est actuellement calculé sur l'ensemble des données.

C'est une note attribuée en fonction de la valeur d'un ou plusieurs critères.

Vous trouverez dans ce popup des onglets pour consulter l'historique des derniers devis, dossiers et litiges.

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Saisir les informations générales : Colisage

Demande n°67088 **En attente**

[Générer le Dossier](#) [Enregistrer](#)

1 Information 2 **Colisage** 3 Solution 4 Proposition

Liste des colis

[+ Ajouter un colis](#)

Qté	Type	Gerbables	L (cm)	I (cm)	H (cm)	Poids U (kg)	Poids Total (kg)	
2	Palette	<input type="checkbox"/>	182	101	120	200,0	400	

Notes interne concernant le colisage

Ajoutez vos remarques...

[← Information](#) [Solution →](#)

Permet d'ajouter un colis

Permet de supprimer un colis

Sélection du type de produit

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Demande et suivi de cotations : Génération de l'email

Demande n°67088 **En attente**

Générer le Dossier Enregistrer

1 2 3 4
Information Colisage **Solution** Proposition

Propositions

✉ Demande de cotation **FR** ✉ Demande de cotation **EN** + Ajouter une proposition

Retenue Rupture charge Dédié

Partenaire: Atlas Transporte ATLAS51ALB

Véhicule: Camionnette (T3) 1200 kgs / 4 pal

Nationalité conducteur: Aucune importance

Délai chargement: Date et heure

Délai livraison: Livraison foulée

Date et heure: 19/07/2024 08:00

Temps de transit: 6 heure

Négociation

Prix théorique: 648,08 €

Prix d'achat Prix de vente Taux de marge

Notes aux partenaires

Ajoutez vos remarques, elles seront transmises aux partenaires lors de la demande de cotation...

Notes internes concernant les solutions

Ajoutez vos remarques...

Demande de cotation

Notes insérées dans l'email de cotation

Notes internes

Une fois les informations générales et le colisage renseignés, depuis l'onglet « Solution », vous pouvez générer un email (Français / Anglais) pour effectuer des demandes de cotations auprès de vos partenaires. Cet email se télécharge automatiquement par un clic sur le bouton et s'ouvre sur votre email (Outlook).

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Demande et suivi de cotations : Saisie des propositions reçues

Demande n°67088 **En attente** Générer le Dossier Enregistrer

Information Colisage **Solution** Proposition

Propositions + Ajouter une proposition

Retenue Rupture charge Dédié

Partenaire: Atlas Transporte ATLAS51ALB

Véhicule: Camionnette (T3) 1200 kgs / 4 pal

Nationalité conducteur: Aucune importance

Délai chargement: Date et heure

Date et heure: 19/07/2024 08:00

Délai livraison: Livraison foulée

Temps de transit: 6 heure

Négociation

Prix d'achat: 340,00 €

Prix théorique: 648,08 €

Prix de vente: 650,00 €

Taux de marge: 47,69 %

Notes aux partenaires: Ajoutez vos remarques, elles seront transmises aux partenaires lors de la demande de cotation...

Notes internes concernant les solutions: Ajoutez vos remarques...

← Colisage Proposition →

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Demande et suivi de cotations : Saisi des propositions reçues

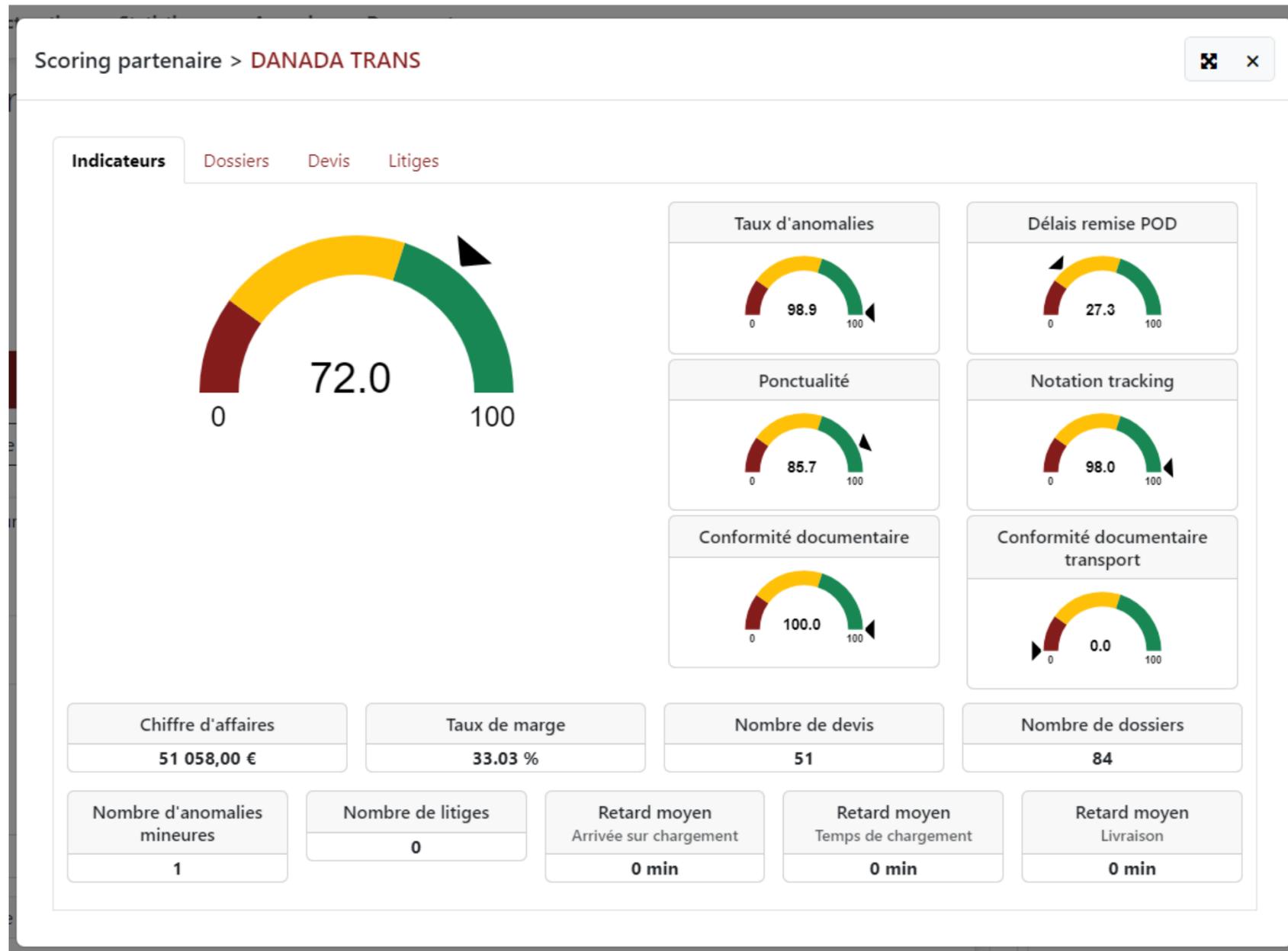
Prix théorique

717.81	€
--------	---

Le prix théorique est basé sur la distance et le type de véhicule. Ce n'est qu'une indication, à vous de fixer le prix.

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Demande et suivi de cotations : Saisi des propositions reçues



MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Envoi du devis : Deux informations à renseigner pour faire partir la proposition au client

Demande n°67088

En attente

Générer le Dossier

Enregistrer



État de la demande

Devis au client

Devis au client

Date/Heure de l'offre

18/07/2024 10:35

Montant du dossier

650,00

€

Statut*

En attente

Validité du devis*

Durée

Durée

heure

30

min

Exclure des statistiques (délais)

Notes au client

Ajoutez vos remarques, elles seront transmises au client...

← Solution

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Envoie du devis : Génération de l'email

Envoi du devis au client DS SMITH PACKAGING NORD EST

De: exploitation@joker-courses.com

Pour*: celine.gontier@dssmith.com

Cc: exploitation@joker-courses.com

Objet: Devis JOKER COURSES FR 68 -> FR 38 / 67088 / COURSE EX

Pièces jointes: CGV FR.pdf

Message

Bonjour Céline GONTIER

Nous faisons suite à votre demande de devis, en retour voici notre proposition :

Chargement : FR 68320 Kunheim

- Rendez-vous : 19/07/2024 08:00

Livraison : FR 38110 Cessieu

- Livraison foulée 6h temps de Transit après prise en charge de la marchandise

Marchandise à transporter :

- Dimensions & poids :**
 - 2 Palette 182*101*120 / Poids total: 400 KGS
- Transport ADR: Non

Matériel roulant mis en place :

- Véhicule : Camionnette (T3)
- Modalités de chargement : Arrière mais pas a quai
- Modalités de livraison : Arrière mais pas a quai

Notes particulières :

- Transport Dédié : Oui

MODULE 3 : CRÉATION D'UN DEVIS

Suivi du devis : Enregistrer la réponse du client

Demande n°67088 **En attente** Générer le Dossier Enregistrer

1 Information 2 Colisage 3 Solution 4 Proposition

État de la demande

Devis au client 🇫🇷 Devis au client 🇬🇧

Date/Heure de l'offre: 18/07/2024 10:35
Montant du dossier: 650,00 €
Statut*: En attente

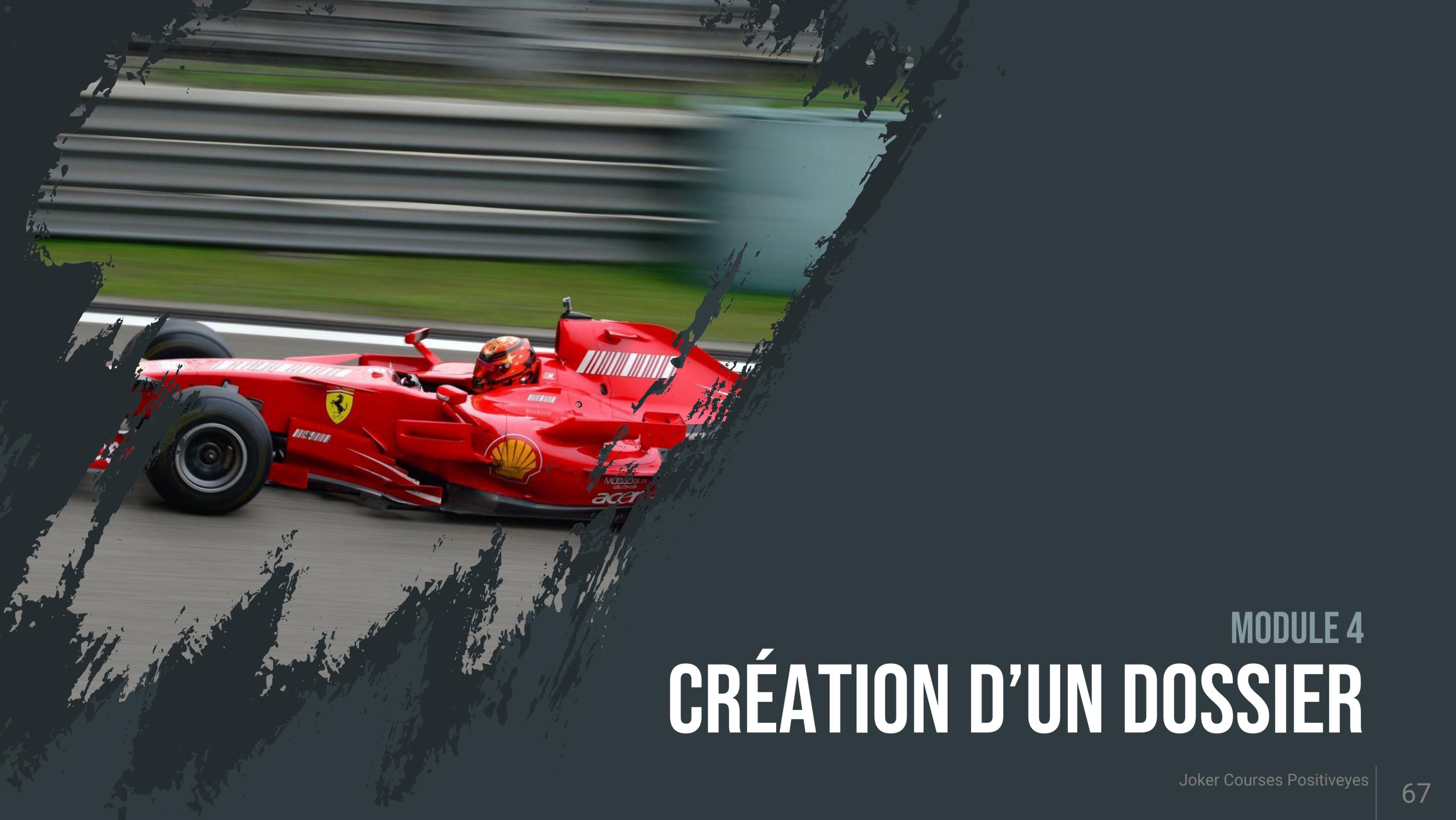
Validité du devis*: Durée
Durée: 30 min

Exclure des statistiques (délais)

Notes au client
Ajoutez vos remarques, elles seront transmises au client...

← Solution

On est alors en attente de la réponse du client.
Lorsqu'il répondra, on viendra mettre à jour le statut.



MODULE 4

CRÉATION D'UN DOSSIER

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Les différents statuts d'un dossier

Dossier n°10158300 **Programmé**

Le dossier n'est pas encore bien renseigné

Dossier n°10158299 **En cours**

Le dossier est prêt pour le suivi ou le suivi est en cours

Dossier n°10158271 **En SAV**

Les transports sont terminées mais des anomalies ont été détectées

Dossier n°10158287 **Préfacturation**

Le dossier est prêt pour la facturation

Dossier n°10159173 **Facturé**

Le dossier a été facturé et est en attente de règlement

Dossier n°10158154 **Anomalie de Paiement**

Le dossier est facturé mais la période de règlement est dépassée

Dossier n°10157358 **Clôturé**

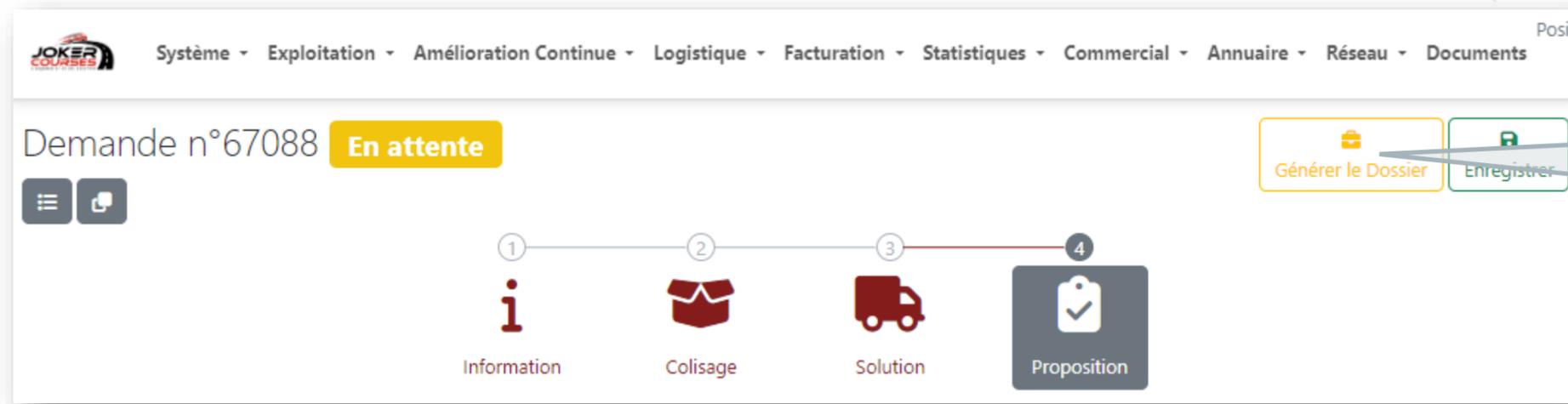
Le dossier a été réglé, il est donc terminé

Dossier n°10158214 **Annulé**

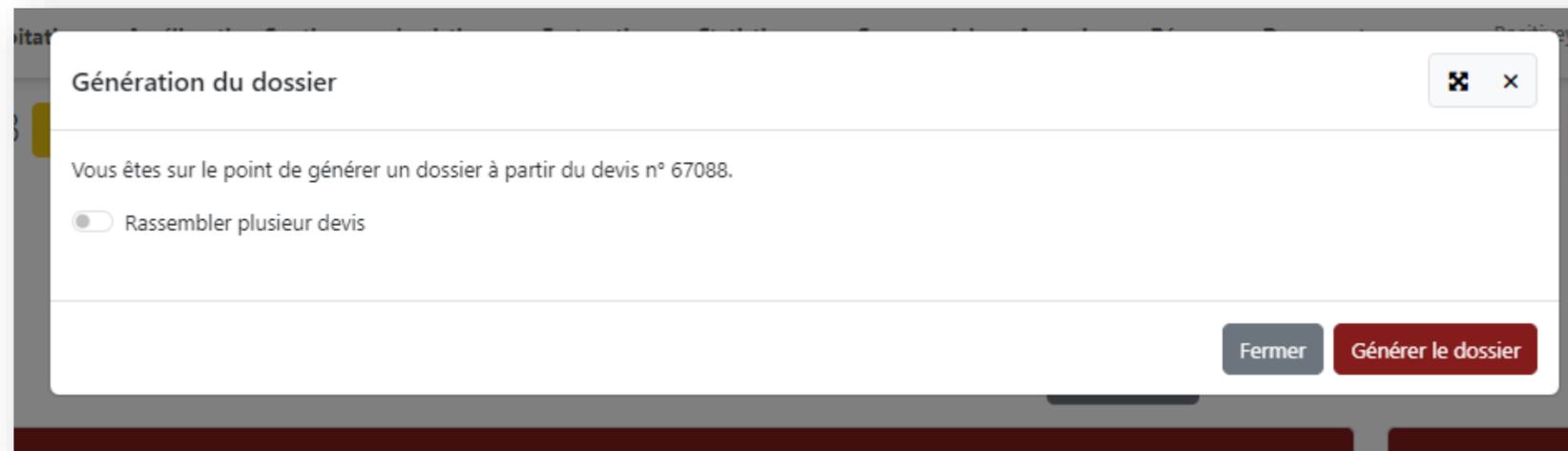
Le dossier est annulé si tous ses transports sont annulés

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Depuis un devis



En cliquant sur « Générer le Dossier



Vous pouvez générer un dossier à partir de plusieurs devis. Il vous suffit de cochez
« Rassembler plusieurs devis »
et ensuite de sélectionner les devis.

Connaissez-vous cette fonctionnalité ?

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Les informations générales

Dossier n°10159219

En cours

Communication

Liens utiles

Mettre à jour

Donneur d'ordre: ESSITY68RD
Réf(s) facture(s) client: LEA KLEITZ

Généré le 17/07/2024 09:12 par Justine Friant depuis le(s) devis "66994" réalisé(s) par Sylvain Rauscher



Informations générales

Lieux

Colisage

Transports

Tarification

Anomalies

Dysfonctionnement

Documents

Cartographie

T1

T2

Donneur d'ordre

ESSITY OPERATIONS FRANCE
ESSITY68RD



Contact client

KLEITZ Léa
0389722569



Référence client

Demande de transport - Envoi 1 palette à destination de IRI

Service

EXPRESS - PREMIUM



Dédié

Rupture charge

Critique

Envoi des documents

P.E.C

KLEITZ Léa
0389722569



Chgt & Liv

KLEITZ Léa
0389722569



Info suivi

KLEITZ Léa
0389722569



POD

KLEITZ Léa
0389722569



MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Les lieux

Dossier n°10159219 **En cours**

Donneur d'ordre: ESSITY68RD
Réf(s) facture(s) client: LEA KLEITZ

Généré le 17/07/2024 09:12 par Justine Friant depuis le(s) devis "66994" réalisé(s) par Sylvain Rauscher

Communication Liens utiles Mettre à jour

Informations générales **Lieux** Colisage Transports Tarification Anomalies Dysfonctionnement Documents Cartographie T1 T2

Chargements

+ Ajouter un chargement

Chargement C1

Adresse
ESSITY OPERATIONS FRANCE
11 ROUTE INDUSTRIELLE
68320 KUNHEIM
France

Contact: LEA KLEITZ

Coordonnées GPS: 48.068381,7.557997

Batiment: PORTE 86

Quai/Gare:

Référence:

Modalités de chargement: Arrière mais pas a quai

Livraisons

+ Ajouter une livraison

Livraison L1

Adresse
IRMA
4 Rue de Galilée
56270 PLOEMEUR
France

Contact: Alizé LEVAUFRE 07 84 11 4

Coordonnées GPS:

Batiment: N*4 TEKNICA

Quai/Gare:

Référence:

Modalités de livraison: Au hayon, Tire-palette

Arrêts (Stop doc, Stop douane)

+ Ajouter un arrêt

Relais

+ Ajouter un relais

Relais R1

Afficher dans les communications client

Adresse
AXAL
7 RUE DU CANAL C901910
68009 BENNWIHR GARE
France

Contact:

Coordonnées GPS:

Batiment:

Quai/Gare:

Référence:

Modalités: Sélectionner...

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion du colisage

Dossier n°10159219 **En cours**

Donneur d'ordre: ESSITY68RD
Réf(s) facture(s) client: LEA KLEITZ

Communication Liens utiles Mettre à jour

Généré le 17/07/2024 09:12 par Justine Friant depuis le(s) devis "66994" réalisé(s) par Sylvain Rauscher



Informations générales Lieux **Colisage** Transports Tarification Anomalies Dysfonctionnement Documents Cartographie T1 T2

[+ Ajouter un colis](#)

Supprimer

Nom*	Référence	Type	<input type="checkbox"/> Température dirigée			
Colis 1		Palette	<input type="checkbox"/> Gerbables			
Qté*	L (cm)	l (cm)	H (cm)	Poids U (kg)	Poids Total (kg)	
1	120	80	60	40,0	40	
ADR*	Chargement*		Livraison*			
Non	C1 ESSITY OPERATIONS FRANCE 11 ROUTE INDUSTRIELLE 68320 KUNHEIM France Batiment/Quai/Gare: PORTE 86		L1 IRMA 4 Rue de Galilée 56270 PLOEMEUR France Batiment/Quai/Gare: N*4 TEKNICA			

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Vue d'ensemble

Informations générales | Lieux | Colisage | **Transports** | Tarification | Anomalies | Dysfonctionnement | Documents | Cartographie | T1 | T2

[+ Ajouter un transport](#)

Transport T1 | Dépose point relais

Gestion des événements | Voir les étapes | [Supprimer le transport](#)

Informations transporteur

Partenaire: JOKER COURSES JOKER68COL | Contact partenaire: Non défini | Véhicule: Camionnette (T3) 1200 kgs / 4 pl

Immatri-culation: | Conducteur: GILLOU | Contact conducteur: | Nationalité conducteur: Aucune importance

Colisage

[+ Ajouter un colis](#)

Qte*: 1	Type*: Colis 1	Relais - Dépose: R1 AXAL 7 RUE DU CANAL C901910 68009 BENNWIHR GARE France	Relais - Rechargement: R1 AXAL 7 RUE DU CANAL C901910 68009 BENNWIHR GARE France
Colis: Palette	Dimensions: 120 * 80 * 60	PU: 40	Poids total: 40

Checkpoints

Date/Heure	Commentaires	Effectué

[+ Ajouter un checkpoint](#)

Itinéraire

Distance totale: -
Durée totale: -
Temps de conduite: -
Rejets de CO₂: -

Suivi des événements

Chargements	Livraisons
C1 ESSITY OPERATIONS FRANCE 11 ROUTE INDUSTRIELLE 68320 KUNHEIM France	L1 IRMA 4 Rue de Gallée 56270 PLOEMEUR France
Délai chargement*: Créneau	Délai livraison*: Date et heure
Debut: 17/07/2024 10:00	Date/Heure prévue: j/mm/aaaa --:--
Fin: 17/07/2024 11:00	

Relais - Rechargement	Relais - Dépose
R1 AXAL 7 RUE DU CANAL C901910 68009 BENNWIHR GARE France	R1 AXAL 7 RUE DU CANAL C901910 68009 BENNWIHR GARE France
Délai*: Date et heure	Délai*: Date et heure
Date/Heure prévue: j/mm/aaaa --:--	Date/Heure prévue: 17/07/2024 11:30

Géolocalisation

LURL: | [Copier](#)

Identifiant: | Mot de passe:

Transport T2 | Rechargement point relais

Gestion des événements | Voir les étapes | [Supprimer le transport](#)

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Zoom sur les informations du transporteur

Informations transporteur

Partenaire MB TRANSPORTS 76 MBTRA76STE   	Contact partenaire - Non défini - ▼	Véhicule Petit Utilitaire (T1) 400 kgs / 1 pal ▼	
Immatriculation DL485GD	Conducteur 	Contact conducteur 	Nationalité conducteur Aucune importance ▼

Ici on renseigne le partenaires, le véhicule utilisé pour le transport ainsi que les informations relatives au chauffeur.

A noter que si le partenaire n'est pas renseigné dans la fiche alors le transport reste en statut « programmé » et se retrouvera dans l'onglet « Affectation » du planning lorsqu'il sera en approche.

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Zoom sur le colisage

Colisage

+ Ajouter un colis

Qté*	Type*	Relais - Dépose	Relais - Rechargement
1	Colis 1	R1 AXAL 7 RUE DU CANAL C901910 68009 BENNWIHR GARE France	R1 AXAL 7 RUE DU CANAL C901910 68009 BENNWIHR GARE France
Colis	Dimensions	PU	Poids total
Palette	120 * 80 * 60	40	40

Cette partie concerne l'attribution des colis au transport et permet de gérer les cas de relais par colis.

4 cas possibles :

- Normal : pas de relais
 - Chargement - Livraison
- Aller-Retour : relais dépose + rechargement
 - Chargement – Dépose – Rechargement – Livraison
- Dépose
 - Chargement – Dépose
- Rechargement
 - Rechargement – Livraison

Checkpoints

+ Ajouter un checkpoint

Date/Heure	Commentaires	Effectué	
16/07/2024 14:51	-	×	

A la suite du colisage transport, on retrouve les checkpoints. Ceux-ci sont des rappels qui vont s'afficher dans l'onglet « Checkpoints » du planning.

A la fin du transport, les checkpoints non effectués disparaissent du planning.

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Zoom information sur l'itinéraire

Itinéraire	
Distance totale	506.4 km
Durée totale	7 heures, 4 minutes
Temps de conduite	6 heures, 19 minutes
Rejets de CO ²	30 kg CO ² e

L'itinéraire est calculé en prenant compte chaque étape du transport. Pour qu'il soit effectif, les coordonnées GPS doivent être renseignées sur chacune d'elles.

L'indice de rejet de CO² dépend de la distance et du type de véhicule utilisé. Il sera affiché sur la facture du client.

Gestion des transports : Zoom géolocalisation – lien

Géolocalisation	
URL	<input type="text"/>
Identifiant	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>

Cette section permet d'enregistrer le lien de géolocalisation fourni par le partenaire ainsi que des identifiants si besoin

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Zoom suivi des événements – cas relai Aller-Retour

Suivi des événements

Chargements	Livraisons
<p>C1 ESSITY OPERATIONS FRANCE 11 ROUTE INDUSTRIELLE 68320 KUNHEIM France</p> <p>Délai chargement* Créneau</p> <p>Début 17/07/2024 10:00</p> <p>Fin 17/07/2024 11:00</p>	<p>L1 IRMA 4 Rue de Gaillée 56270 PLOEMEUR France</p> <p>Délai livraison* Date et heure</p> <p>Date/Heure prévue jj/mm/aaaa --:--</p>
Relais - Rechargement	Relais - Dépose
<p>R1 AXAL 7 RUE DU CANAL C901910 68009 BENNWIHR GARE France</p> <p>Délai* Date et heure</p> <p>Date/Heure prévue jj/mm/aaaa --:--</p>	<p>R1 AXAL 7 RUE DU CANAL C901910 68009 BENNWIHR GARE France</p> <p>Délai* Date et heure</p> <p>Date/Heure prévue 17/07/2024 11:30</p>

Pour organiser le transport, vous allez devoir indiquer les dates et heures de chaque étape.

Il est possible de saisir directement la date et l'heure ou bien d'indiquer un créneau.

Dans l'exemple, le transport est un relais en aller-retour

Dans le cas où vous auriez défini des « Stops », c'est ici que vous allez les attribuer au transport.

+ Ajouter un arrêt

Arrêt	Date/Heure prévue	
S1	26/07/2024 15:00	

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Zoom suivi des événements – cas standard

Suivi des événements

Chargements	Livraisons
<p>C1 RENAULT CLEON 105, ROUTE DE TOURVILLE 76410 CLEON France</p>	<p>L1 Renault DOUAI - Usine Georges Besse ZI DE CUINCY 59509 Douai France</p>
<p>Délai chargement* Date et heure ▼</p>	<p>Délai livraison* Date et heure ▼</p>
<p>Date/Heure prévue 17/07/2024 10:15 📅</p>	<p>Date/Heure prévue 17/07/2024 14:45 📅</p>
<p>Top : 40min (devis)</p>	<p>Temps de transit: 3h 30min (devis)</p>

Exemple du cas normal: Seuls les dates/heures de chargement et de livraison sont à renseigner

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Détail d'un transport

Informations générales | Lieux | Colisage | Transports | Tarification | Anomalies | Dysfonctionnement | Documents | Cartographie | T1 | T2 | T3

Gestion des événements | Voir les étapes

Informations

Partenaire TRANS ELITE Tél: +48 692 765 060 Email: marcin@tselite.pl	Véhicule T4 20 m3 Debachable (T4D) Immatriculation : -	Conducteur - Tél. : - Nationalité : Aucune importance	Contact client TIVANT Romain Tél: - Email: romain.tivant@dormakaba.com
--	---	---	--

Colis

Qté	Colis	Réf	Dimensions	PU	Poids total
1	Colis	-	45 * 38 * 29	5	5

Relais - Rechargement KANGOUROUBOX 29 1 RUE AMIRAL NIELLY C924075 29200 BREST France Impératif horaire : 18/07/2024 17:00	Livraison B&B MARNE LA VALLEE ZAC DU COUTERNOIS 11 IMPASSE DOROTHEE LEMAITRE 77449 SERRIS France Impératif horaire : 19/07/2024 08:00 - 19/07/2024 09:00	Provenance Chantier B&B Brest Gouesnou 8 route de l'échangeur 29850 Gouesnou France
---	---	--

Itinéraire

Distance totale	619.4 km
Durée totale	8 heures, 29 minutes
Temps de conduite	7 heures, 44 minutes
Rejets de CO ²	-

Géolocalisation

URL : -
Identifiant : -
Mot de passe : -

Liste des stops

Date	Adresse	Effectué
------	---------	----------

Checkpoints

Date/Heure	Commentaires	Effectué
------------	--------------	----------

Suivi des événements

Date et heure	Évènement	Lieu	Commentaires (transmis au client)	Commentaires (interne)	Contact partenaire	Détail si anomalie	Documents
---------------	-----------	------	-----------------------------------	------------------------	--------------------	--------------------	-----------

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Détail d'un transport – Les étapes

Détail des étapes du transport

- 1 R1 - Relais - Rechargement** 18/07/2024 17:00
KANGOUROUBOX 29
1 RUE AMIRAL NIELLY C924075
29200 BREST
France
Commentaires au client : -
Commentaires internes : -
- 2 L1 - Livraison** Entre 19/07/2024 08:00 et 19/07/2024 09:00
B&B MARNE LA VALLEE
ZAC DU COUTERNOIS 11 IMPASSE
DOROTHEE LEMAITRE
77449 SERRIS
France
Commentaires au client : -
Commentaires internes : -

Fermer

45 * 38 * 29 5 5 Géolocalisation

raison B MARNE LA VALLEE Provenance Chantier B&B Brest Gouesnou URL : - Identifiant : -

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Gestion des transports : Cartographie du dossier – Aperçu des itinéraires

Informations générales Lieux Colisage Transports Tarification Anomalies Dysfonctionnement Documents **Cartographie** T1 T2 T3

Transports en cours 3

Transport n° 10159262-T1

TRANS ELITE TRANSEL87SKRW

Transport Annulé

Distance totale : 619.4 km

Durée totale : 8 heures, 29 minutes

Temps de conduite : 7 heures, 44 minutes

Transport n° 10159262-T2

KANGOUROUBOX 29 KANGO29BRE

Chargement effectué

Distance totale : 6.7 km

Durée totale : 4 minutes

Temps de conduite : 4 minutes

Transport n° 10159262-T3

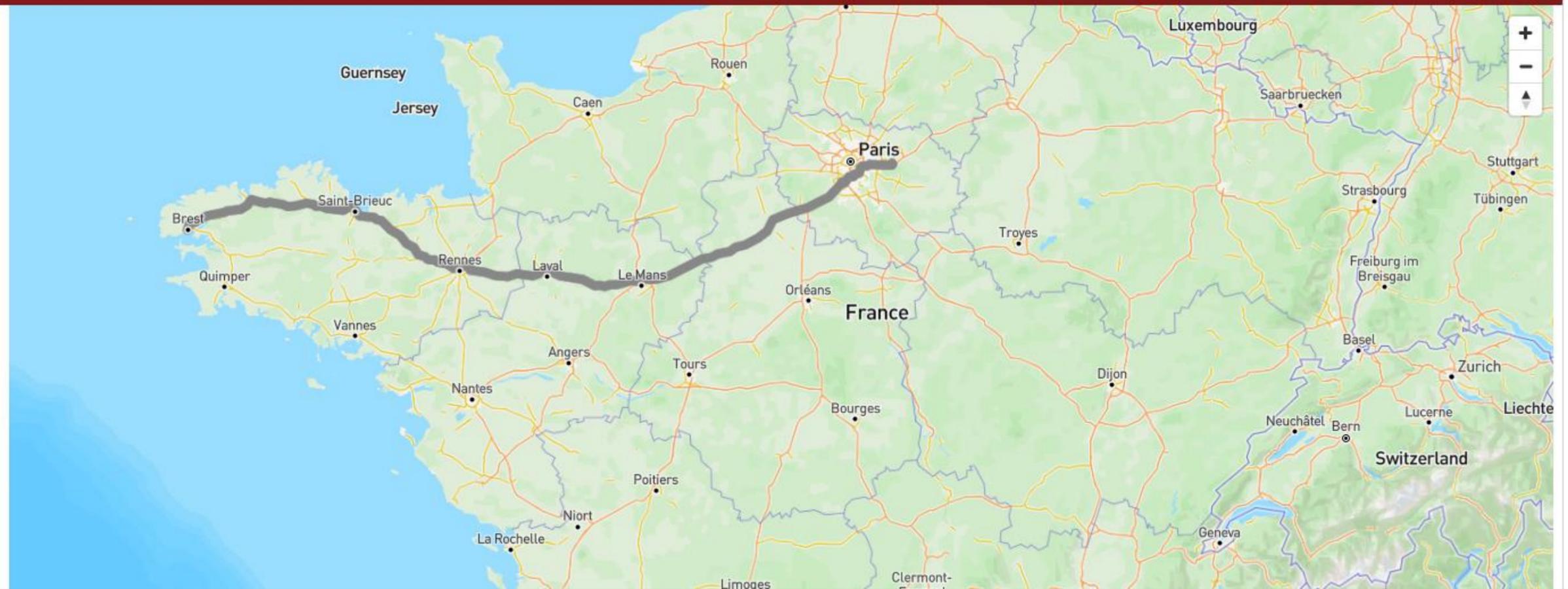
GOODFERRY TRANSPORT SP.ZOO

GOODFERRY35RZE

Checkpoint effectué

Distance totale : 619.4 km

Durée totale : 7 heures, 37 minutes



MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Cas particulier des relais

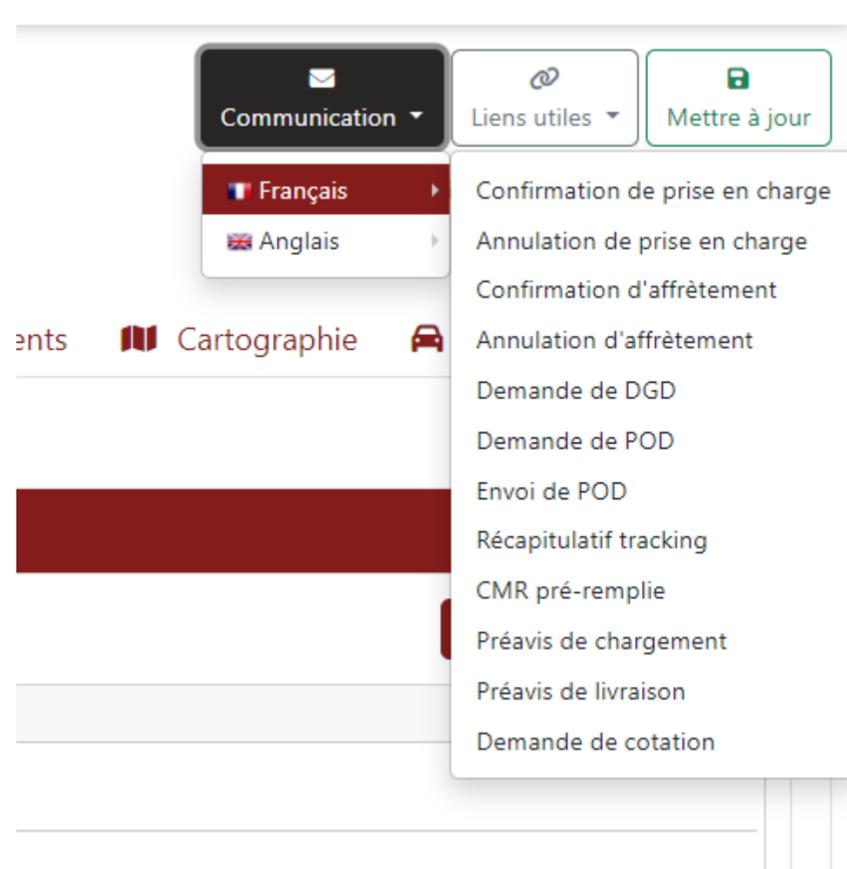
Le système de relais peut-être utilisé dans les deux cas suivants :

- Un colis est chargé et déposé à une adresse relais par un transport A pour être rechargé et livré par un transporteur B
- Un colis est chargé et déposé à une adresse relais par un transport A et celui-ci le rechargera et le livrera ensuite

Les points relais sont soit notifiés au client, soit transparents auquel cas le client ne voit que les lieux de chargement et de livraison.

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Communications



L'ERP Cockpit permet de générer un certain nombre d'email.

Des email à destination d'un partenaire.

S'il existe plusieurs transports dans le dossier, il vous sera demandé de choisir le transport concerné.

Des email à destination du donneur d'ordre.

Par défaut, l'adresse email du contact client sélectionné est utilisée mais il est possible de choisir d'utiliser un autre contact en fonction de la communication depuis l'onglet « Informations générales ».

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Communications

ici'."/>

Communication

De exploitation@joker-courses.com

Pour* commercial.picardie@mediafre Lcom

Cc Ajouter

Objet Confirmation de prise en charge N° 10158290 / demande p.

Pièces jointes Confirmation de prise en charge 10158290 2024-07-18-155357.pdf

Message

Bonjour Samuel ,

Vous trouverez ci-joint notre confirmation de prise en charge. Celle-ci récapitule le déroulement des opérations prévues, conformément à vos attentes.

Nous attirons votre attention sur le fait que les temps de route annoncés sont théoriques, puisque tout évènement non prévisible pouvant perturber la circulation entrainera potentiellement un retard sur l'opération. Le cas échéant, nous vous en informerons.

Par ailleurs vous trouverez également à la suite de la confirmation de prise en charge nos conditions générales de vente.

Pour toute réclamation, merci d'adresser un email à qualite@joker-courses.com et notre équipe prendra contact avec vous dans les meilleurs délais.

Cordialement / Best regards / Mit freunlichen GruBen / Cumprimentos / Cordiali saluti

SuperAdmin Positiveyes

EMAIL : exploitation@joker-courses.com

TÉLÉPHONE : +33 3 89 21 86 90

WEB. : www.joker-courses.com

Bureaux & Entrepôt : 8A rue Denis Papin 68000 COLMAR

Pour consulter notre politique qualité, cliquez [ici](#)

Vous pouvez choisir de modifier l'email ou non et ensuite de l'envoyer directement depuis Cockpit ou le télécharger pour l'envoyer différemment.

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Tarifification

Dossier n°10158578 **Préfacturation**

Donneur d'ordre: CONTA88POU
Réf(s) facture(s) client: Enlèvement Colmar 18/06 18h

Saisi le 17/06/2024 17:26 par Antoine Kastler

Communication Liens utiles Mettre à jour

Informations générales Lieux Colisage Transports **Tarifification** Anomalies Documents Cartographie T1

+ Ajouter un article

Transport* 10158578 Transporteur à payer Transport Simon 68SIMON Client payeur CONTACT PERRIN 88 CONTA88POU Réf facture client Enlèvement Colmar 18/06 18h

Article TRANSPORT TVA achat* 20 % Prix d'achat 100,00 TVA vente* 20 % Prix de vente 130,00

Commentaire communiqué au client Commentaires Facture Partenaire N°16028636 Facture / Avoir Client -

Transport* 10158578 Transporteur à payer Rechercher Client payeur CONTACT PERRIN 88 CONTA88POU Réf facture client Enlèvement Colmar 18/06 18h

Article PASSAGE A QUAI JOKER COLMAR TVA achat* 0 % Prix d'achat € TVA vente* 20 % Prix de vente 15,00

Commentaire communiqué au client Commentaires Facture Partenaire - Facture / Avoir Client -

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Anomalies

Dossier n°10159017

Facturé

Donneur d'ordre: DORMA78LEM
Réf(s) facture(s) client: 4501154464

Communication

Liens utiles

Mettre à jour

Généré le 05/07/2024 15:47 par Maxime Reist depuis le(s) devis "66493"



Informations générales Lieux Colisage Transports Tarification **Anomalies** Documents Cartographie T1 T2

Transport T1 Dépose point relais

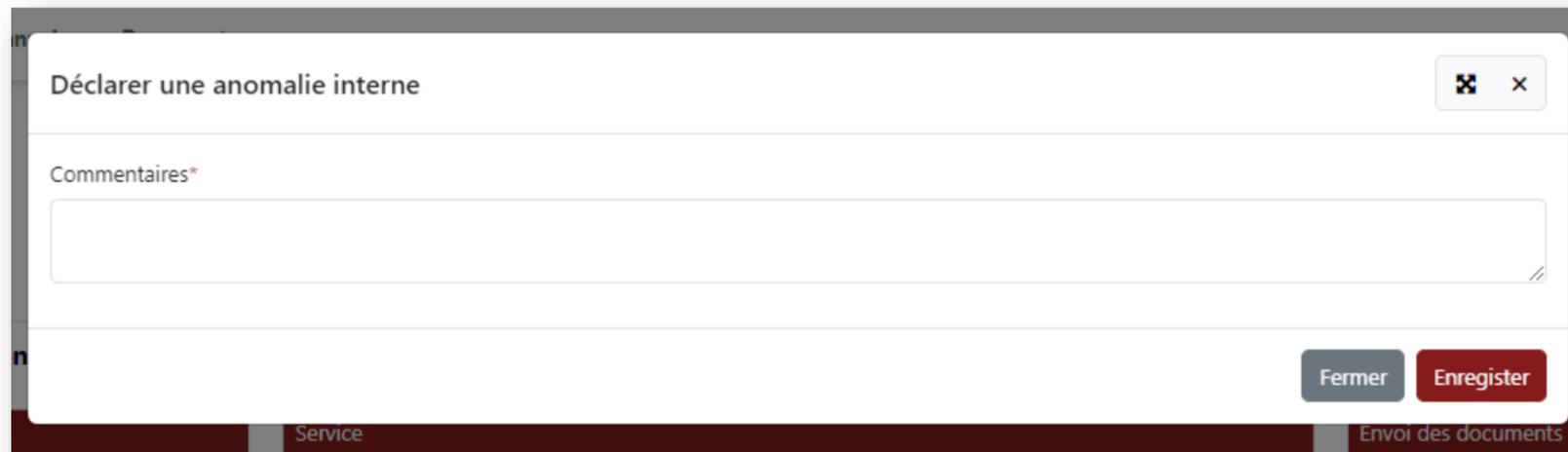
DO	Partenaire	Évènement	Com. Client	Com. Interne	Anomalie communiquée au client	Description	Conséquences	Responsabilité	Com. Anomalie	Action
DORMAKABA SAS	KLIMEK PL	Anomalie avant chargement			Non	Le chauffeur est allé au centre de la ville car les coordonnées GPS n'ont pas été modifiées	Chauffeur 3km plus loin que le chargement prévu	Joker		Mise en SAV Voir le litige

Transport T2 Livraison terminée - En attente de POD

Aucune anomalie pour ce transport

MODULE 4 : CRÉATION D'UN DOSSIER

Autres fonctionnalités

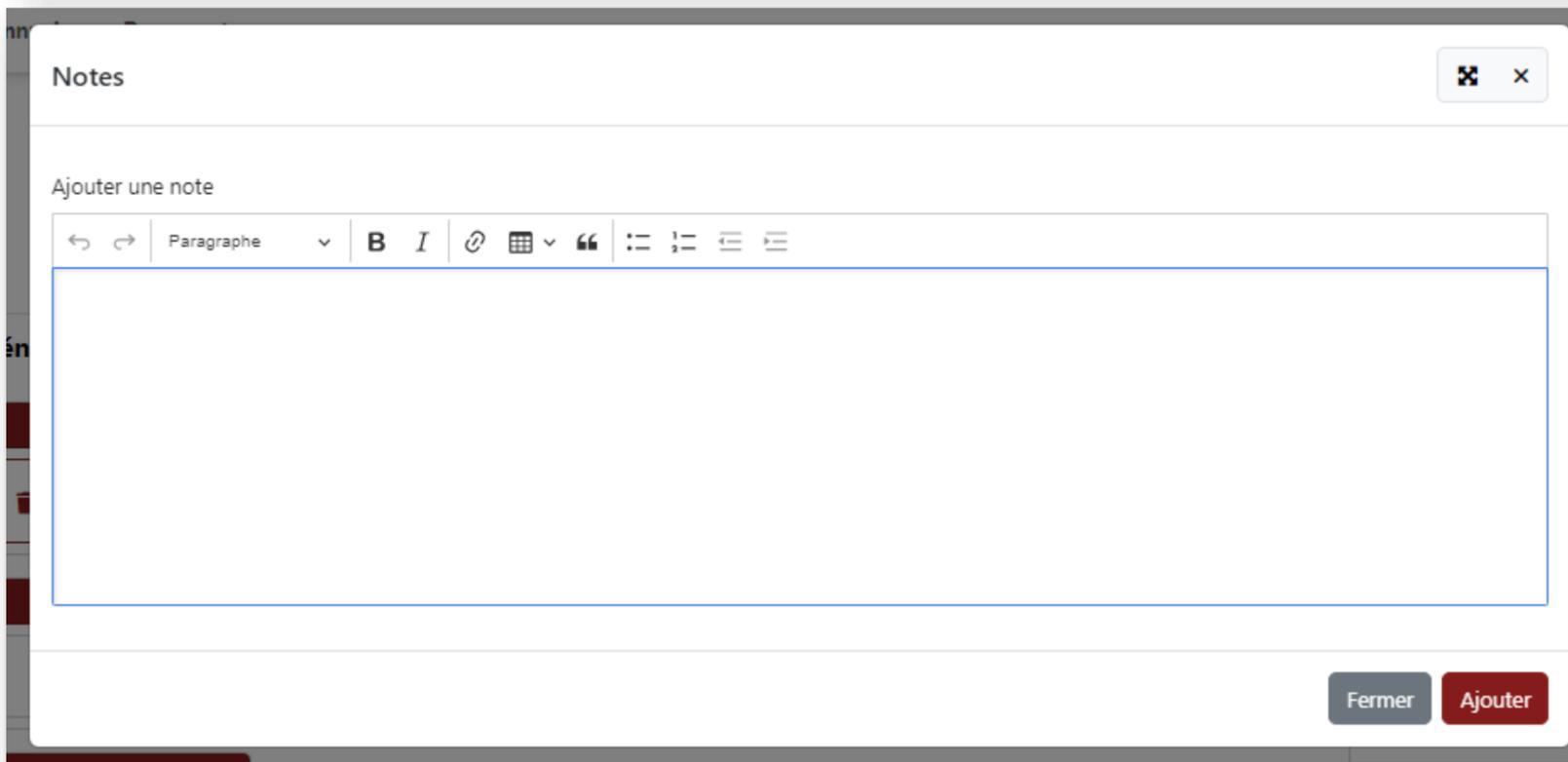


Déclarer une anomalie interne

Commentaires*

Fermer Enregister

Service Envoi des documents



Notes

Ajouter une note

Paragraphe B I @ [table icon] [quote icon] [list icon] [bullet icon]

Fermer Ajouter



Dossier n°10159017

Donneur d'ordre: DORMA78LEM
Réf(s) facture(s) client: 4501154464

[calendar icon] [list icon] [duplicate icon] [warning icon] [note icon]

-  Permet de déclarer un dysfonctionnement en interne. Visible uniquement par la direction.
-  Permet d'ajouter une note dans le dossier. Les notes sont visible par tous.
-  Permet de dupliquer le dossier
-  Permet d'ouvrir le planning
-  Permet d'ouvrir la liste des dossiers



MODULE 5

ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT

MODULE 5 : ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT



Assurer le suivi d'un transport : Planning des transports

Exploitation > Planning



Affectation



Chargements

2



Relais



Livraisons

4



Stops

1



Checkpoints



P.O.D

Actualiser Réinitialiser

Dossier	Réf fa...	DO	Partenaire	CP	Chargem... Ville	Date	CP	Livraison Ville	Date	Statut	Eta' E...
10155058	974500 adr	BOLLO72ARN	EXPER43BIE	33610	CANEJAN		78280	GUYANCOURT		Planification tern	NYU
10155390	ENTZHEIM TC	DSV Air & Sea SA:	PAWEL98PAJ							Planification tern	DST
10155981	986425	BOLLO72ARN	ACSTR62ARR	78280	Guyancourt		59500	Douai		Planification tern	KBR
10156096	986934 + 987	BOLLO72ARN	FLATCESBAR	91510	Lardy		47001	Valladolid		Planification tern	KBR
10156146	18500 72 430	BOLLO13VIT	ATLAS51ALB	AB21 0GP	ABERDEEN		AB21 0GP	ABERDEEN		Planification tern	SPO
10156147	18500 72 430	BOLLO13VIT	ATLAS51ALB	AB21 0GP	ABERDEEN		AB21 0GP	ABERDEEN		Planification tern	SPO
10156148	18500 72 430	BOLLO13VIT	ATLAS51ALB	AB21 0GP	ABERDEEN		AB21 0GP	ABERDEEN		Planification tern	SPO

MODULE 5 : ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT

Assurer le suivi d'un transport : Renseigner un événement lors du suivi

The screenshot shows a web application window titled "Création d'un évènement" with a close button in the top right corner. The main content area displays the following information and controls:

- Header: Transport n°10159235 | Partenaire: STZI 91 | DO: BOLLORE LOGISTICS ARNAGE
- Form fields:
 - Évènement***: A dropdown menu currently showing "- Non défini -".
 - Document joint(s)**: A file selection area with a "Sélect. fichiers" button and the text "Aucun fichier choisi".
 - Date et heure***: A date and time input field showing "19/07/2024 10:48:00" with a calendar icon on the right.
- Instructions: "Veuillez renseigner l'heure fournie par le partenaire."
- Options (radio buttons):
 - Envoyer un email au client
 - Ajouter un commentaire interne
 - Ajouter un commentaire
 - Ajouter un contact partenaire
- Buttons: "Fermer" (grey) and "Enregistrer" (red) at the bottom right.

Il existe plusieurs types d'évènements pour assurer le suivi d'un transport. En fonction de l'évènement sélectionné, les informations à renseigner vont être différentes.

MODULE 5 : ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT

Assurer le suivi d'un transport : Renseigner un événement lors du suivi de type **Chargement**

Transport n°10159235 | Partenaire: STZI 91 | DO: BOLLORE LOGISTICS ARNAGE

Évènement*
Chargement effectué
C001

Date et heure*
19/07/2024 10:48:00

Veuillez renseigner l'heure fournie par le partenaire.

Date/Heure théorique de chargement
19/07/2024 08:00 - 19/07/2024 12:00

Envoyer un email au client
 Ajouter un commentaire interne
 Ajouter un commentaire
 Ajouter un contact partenaire

Noter le transporteur

Réactivité
 Neutre Mauvais Bon

Coopération/ amabilité
 Neutre Mauvais Bon

Cohérence des informations de suivi
 Neutre Mauvais Bon

Lieu de chargement*
C1
RENAULT TECHNOCENTRE
1 AVENUE DU GOLF
78280 GUYANCOURT
France

Un retard a été détecté. Est-il confirmé ?

Quantité à chargée
2 x Palette

Quantité chargée*

Document joint(s)
Sélect. fichiers | Aucun fichier choisi

Lieu de chargement*
C1
RENAULT TECHNOCENTRE
1 AVENUE DU GOLF
78280 GUYANCOURT
France

Commentaires
écrire sur la CMR la ref

Horaires d'ouverture
Aucune information

Permet d'avoir des informations supplémentaires sur le lieu concerné.

MODULE 5 : ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT

Assurer le suivi d'un transport : Renseigner un événement lors du suivi

Transport n°10159272 | Partenaire: HD TRANS TEXTIL RO | DO: CEVA LOGISTIQUE OVL MULHOUSE

Évènement*
Livraison terminée - POD conforme L011

Lieu de livraison*
- Non défini -

Date et heure*
19/07/2024 11:25:00

POD*
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

BL
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

DGD
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Document joint(s)
Sélect. fichiers | Aucun fichier choisi

Envoyer un email au client

Ajouter un commentaire interne

Ajouter un commentaire

Ajouter un contact partenaire

Noter le transporteur

Réactivité
 Neutre Mauvais Bon

Coopération/ amabilité
 Neutre Mauvais Bon

Cohérence des informations de suivi
 Neutre Mauvais Bon

Exemple de l'évènement « Livraison terminée – POD conforme » où il faudra ajouter le document POD.

Si vous n'avez pas la POD au moment de renseigner l'évènement il vous faudra plutôt sélectionner l'évènement «Livraison terminée – En attente de POD »
Et une fois la POD reçu créer un nouvel évènement « POD remise »

MODULE 5 : ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT

Assurer le suivi d'un transport : Les anomalies

Transport n°10159235 | Partenaire: STZI 91 | DO: BOLLORE LOGISTICS ARNAGE

Évènement*
Anomalie avant chargement
A00

Date et heure*
19/07/2024 10:48:00

Veuillez renseigner l'heure fournie par le partenaire.

Date/Heure théorique de chargement
19/07/2024 08:00 - 19/07/2024 12:00

Envoyer un email au client
 Ajouter un commentaire interne
 Ajouter un commentaire
 Ajouter un contact partenaire

Noter le transporteur

Réactivité
 Neutre Mauvais Bon

Coopération/ amabilité
 Neutre Mauvais Bon

Cohérence des informations de suivi
 Neutre Mauvais Bon

Lieu de chargement*
C1
RENAULT TECHNOCENTRE
1 AVENUE DU GOLF
78280 GUYANCOURT
France

Document joint(s)
Sélect. fichiers | Aucun fichier choisi

Anomalie

Anomalie communiquée au client
 Retard éventuel à prévoir

Reponsabilité*
Partenaire

Description de l'anomalie*

Conséquences de l'anomalie*

Commentaires sur l'anomalie

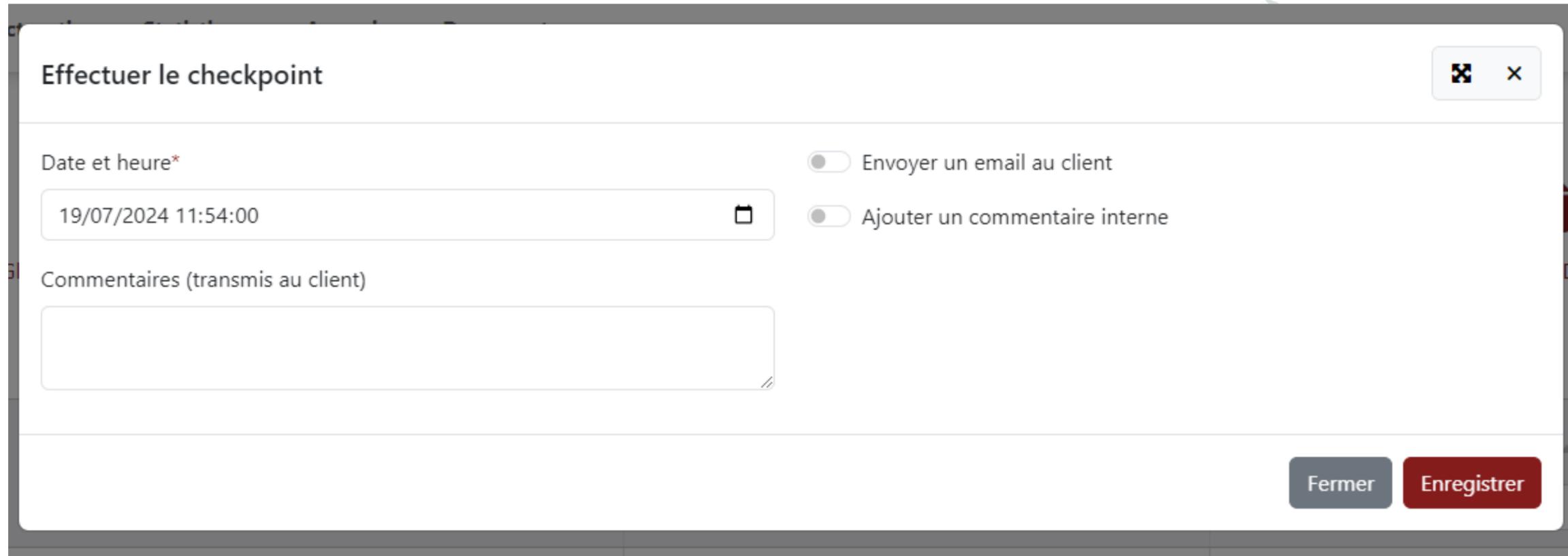
Actuellement, deux types d'anomalies peuvent stopper un transport (passant le dossier directement en SAV) :

- **A2** – Transport Annulé
- **A07** – Rechargement non effectué

Dans tous les autres cas, le transport est considéré comme « en cours » mais lorsqu'il sera terminé le statut du dossier passera en SAV

MODULE 5 : ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT

Assurer le suivi d'un transport : Les checkpoints



The screenshot shows a modal window titled "Effectuer le checkpoint" with a close button in the top right corner. The form contains the following elements:

- A "Date et heure*" field with a calendar icon, containing the text "19/07/2024 11:54:00".
- Two toggle switches on the right side:
 - "Envoyer un email au client" (unchecked)
 - "Ajouter un commentaire interne" (unchecked)
- A text area labeled "Commentaires (transmis au client)" which is currently empty.
- At the bottom right, there are two buttons: "Fermer" (grey) and "Enregistrer" (red).

Les checkpoints permettent de faire un point sur l'avancement d'un transport entre deux événements.

Ils n'ont aucun impact sur le transport et le dossier.

MODULE 5 : ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT

Assurer le suivi d'un transport : Le détail du transport

Transport n°10159276 **Checkpoint effectué**

BOLLORE LOGISTICS GERMANY GMBH (BOLLODEDON)
Réf(s) facture(s) client: PREMIUM // 9293968 // DONAUWORTH - LE CANNET DES MAURES / 854435516

Dossier saisi le 18/07/2024 par Alexandre Jardin

Informations

Partenaire CAPPOPERA RO Tél: 0040 755 450 46 Email: office@cappopera.ro	Véhicule Camionnette (T3) Immatriculation : B-585-WSP	Conducteur PETRISOR CRISTIAN Tél. : +40 739 350 666 Nationalité : Européenne	Contact client MUC+MRG TRACKING & ORDER MUC Tél: - Email: aerospace.munich@bollore.com; mrg.aogdesk@bollore.com
---	--	--	--

Colis

Qté	Colis	Réf	Dimensions	PU	Poids total
1	Colis	-	59 * 39 * 40	5	5

Chargement
AIRBUS HELICOPTERS DEUTSCHLAND
INDUSTRIESTRAßE 4
86609 DONAUWORTH
Allemagne
Impératif horaire : 19/07/2024 00:15
Top : 5h (devis)

Livraison
Babcock Mission Critical Services France
Lieu dit Le Portaret
83340 Le Cannet des Maures
France
Impératif horaire : 19/07/2024 16:30
Temps de transit: 16h (devis)

Itinéraire

Distance totale	975.7 km
Durée totale	22 heures, 20 minutes
Temps de conduite	10 heures, 50 minutes
Rejets de CO ²	9 kg CO ² e

Géolocalisation

Liste des stops

Checkpoints

Date/Heure	Commentaires	Effectué
19/07/2024 à 07:30	45, 38123 Trento TN, Italy-ETA 16h30 si tout est ok sur la route	✓
19/07/2024 à 10:15	Passed 27058 Voghera / 360 kms left / ETA 16h for moment	✓
19/07/2024 à 12:15	-	✗
19/07/2024 à 14:15	-	✗
19/07/2024 à 15:30	-	✗

Suivi des évènements

[+ Ajouter un évènement](#)

Date et heure	Évènement	Lieu	Commentaires (transmis au client)	Commentaires (interne)	Contact partenaire	Détail si anomalie	Documents	Action
19/07/2024 à 10:36	Checkpoint effectué		Passed 27058 Voghera / 360 kms left / ETA 16h for moment	-	-			✎ ✖
19/07/2024 à 07:59	Checkpoint effectué		45, 38123 Trento TN, Italy-ETA 16h30 si tout est ok sur la route	-	-			✎ ✖
19/07/2024 à 00:08	Chargement effectué	Lieu de chargement AIRBUS HELICOPTERS DEUTSCHLAND INDUSTRIESTRAßE 4	refus de signé de la part du post de garde	-	-			✎ ✖

Vue d'ensemble d'un transport.

On y retrouve

- Les informations générales saisies dans le dossier
- Les checkpoints
- Les stops
- Le récapitulatif des évènements qui ont été enregistrés.

On peut aussi y ajouter, modifier et supprimer les évènements

MODULE 5 : ASSURER LE SUIVI D'UN TRANSPORT

Assurer le suivi d'un transport : L'impact des événements sur le dossier

Le fait de renseigner des événements sur un transport va avoir pour effet de modifier son statut ainsi que celui du dossier associé.

- Les événements de type « **Chargement effectué** » vont déplacer le suivi du transport vers l'onglet « Livraison »
- Les événements de type « **Livraison effectué** » vont supprimer le transport du planning ou le transférer vers l'onglet « POD » au cas où la POD n'est pas remise.
- Les événements de type « **Anomalie** » vont mettre le transport en non conforme et mettre le dossier en SAV une fois le transport terminé.
- Les événements de type « **Relais** » fonctionnent comme les cas au dessus



DES
QUESTIONS ?



JOKER COURSES

POSITIVEYES